



Étude Entred 3

Notice d'utilisation du questionnaire Internet

A l'usage des personnes diabétiques sélectionnées pour participer à l'étude Entred 3

Si vous rencontrez des difficultés pour compléter votre questionnaire vous pouvez également contacter notre Hotline au : 01 71 25 21 07

Table des matières

1. Quel matériel et quel navigateur utiliser ?	2
2. Accéder au questionnaire via le site Internet	2
3. Première connexion au questionnaire et activation de votre compte	3
3.1. La page d'accueil de connexion au questionnaire	3
3.1.1. Saisir vos identifiants	4
3.1.2. Finalisez votre inscription, création du mot de passe	6
3.1.3. Mot de passe perdu.....	7
4. Compléter le questionnaire	8
4.1. Le questionnaire est composé de 3 pages Internet	8
4.2. Compléter le questionnaire en plusieurs fois	8
4.3. Pourquoi vos réponses ne sont-elles pas conservées au-delà de 21 jours ?	8
4.4. Terminer et valider le questionnaire	9
5. Le questionnaire : quelques précautions pour que vos réponses soient correctement prises en compte	9
5.1. Renseigner une date	9
5.2. Quelles cases cocher ?	10
5.3. Renseigner les valeurs numériques	10
6. Transmettre les coordonnées du médecin qui vous suit pour votre diabète	11

1. Quel matériel et quel navigateur utiliser ?

L'ordinateur est l'outil le plus adapté pour remplir le questionnaire; il est également possible d'utiliser une tablette, mais l'utilisation du questionnaire sera moins aisée.

Ne pas utiliser de smartphone

car certaines questions ne s'afficheront pas correctement



Nous vous recommandons d'utiliser le navigateur Google Chrome®. Si toutefois vous utilisez Firefox®, merci d'en privilégier l'une des versions suivantes : 64/65

Google Chrome®



FireFox®

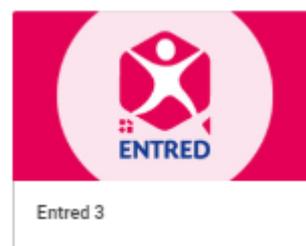


Nous vous recommandons de ne pas utiliser Internet Explorer®



2. Accéder au questionnaire via le site Internet

<http://invs.santepubliquefrance.fr/Entred3>



Accueil · Études et enquêtes

Entred 3

Lancement de la 3e édition de l'étude Entred (Echantillon National Témoin Représentatif des personnes Diabétiques), auprès de 13 000 personnes diabétiques en métropole et dans les DOM.

Publié le 24 avril 2019

IMPRIMER PARTAGER

Santé publique France en partenariat avec l'Assurance Maladie, la Sécurité sociale des Indépendants, la Haute Autorité de santé (HAS) et l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament (ANSM), lancent la troisième édition de l'étude Entred (Echantillon National Témoin Représentatif des personnes Diabétiques), auprès de 13 000 personnes diabétiques en métropole et dans les départements d'Outre-mer.

Cette étude nationale sur le diabète vise à mieux connaître les besoins et le suivi des personnes diabétiques en France. L'objectif est d'améliorer la qualité des soins et donc la santé et la qualité de vie de ces personnes.

Nous remercions chaleureusement les personnes diabétiques et leurs médecins qui accepteront de participer à l'étude Entred 3 pour leur contribution essentielle à la réalisation de cette étude et à la qualité des informations obtenues.

Ensemble en 2019, faisons avancer la connaissance et la prise en charge des personnes diabétiques !

- Découvrir l'étude Entred 3
- Déroulement de l'enquête
- Espace participants à l'étude
- Les acteurs et les partenaires de l'étude
- Espace scientifique
- Foire aux questions

Personnes diabétiques
ESPACE PARTICIPANTS
Guide d'utilisation du questionnaire
CONNEXION

Médecins
ESPACE PARTICIPANTS
Guide d'utilisation du questionnaire
CONNEXION

Cliquez pour participer à l'étude Entred 3

Première connexion au questionnaire et activation de votre compte

Si vous souhaitez gagner du temps, vous pouvez participer **uniquement sur internet** en renseignant directement un questionnaire sur votre diabète. Connectez-vous pour cela au site sécurisé à partir du lien <http://invs.santepubliquefrance.fr/Entred3> et renseignez les informations suivantes :

Identifiant personnel de connexion 123456789
Clé DNA7CEZJ

Vous avez été invité(e) par courrier à répondre au questionnaire Entred sur Internet

Ce courrier comporte :

- Un identifiant personnel
- Une clef

Vous aurez besoin de ces deux éléments pour vous inscrire et compléter votre questionnaire

2.1. La page d'accueil de connexion au questionnaire

Sur la page Internet de l'étude Entred 3 (<http://invs.santepubliquefrance.fr/Entred3>), accédez au questionnaire en cliquant sur le bouton :

Personnes diabétiques

ESPACE PARTICIPANTS

Guide d'utilisation du questionnaire

CONNEXION

Munissez-vous du courrier que vous avez reçu, il contient en bas du courrier votre identifiant (neuf chiffres) et votre clef à 8 caractères (chiffres et lettres). Ces éléments vous seront indispensables pour vous accéder au questionnaire

Lors de votre première visite
Vous devez activer votre compte.
Cliquez sur
« Je suis participant »



Activation du compte

2.1.1. Saisir vos identifiants

Vous aurez besoin de renseigner 4 éléments :

- Votre identifiant se compose de 9 chiffres sur le courrier d'invitation, par exemple : 123456789
- La clé est composée de 8 caractères (chiffres et lettres, par exemple : DNA7CEJ) également sur le courrier d'invitation
- Votre année de naissance (par exemple : 1999)
- Votre sexe (par exemple : Femme)

Identifiant personnel de connexion : 123456789

Clé : DNA7CEZJ

Enquête ENTRED 3

Je suis participant

Vous avez été invité(e) par courrier à participer à l'étude Entred. Veuillez compléter les informations ci-contre, afin de procéder à l'activation de votre compte.

Pour activer votre compte, **vous devez communiquer une adresse mail valide**. Cette adresse ne sera utilisée que pour échanger avec vous et vous permettre de gérer votre compte, **elle ne sera en aucun cas divulguée à des tiers**

J'active mon compte

Identifiant : 123456789

Clé : DNA7CEZJ

Année de naissance : 1999

Sexe : Un homme Une femme

Activer mon compte

Sur cette page, pour des raisons de sécurité il vous est demandé de vous identifier grâce aux éléments suivants que vous retrouverez sur le courrier que vous avez reçu :

- Identifiant renseigné dans votre courrier d'invitation (9 chiffres)
- Clef renseignée dans votre courrier d'invitation (8 caractères : lettres et chiffres)
- Votre année de naissance
- Votre sexe

Enquête ENTRED 3

Je suis participant

Vous avez été invité(e) par courrier à participer à l'étude Entred. Veuillez compléter les informations ci-contre, afin de procéder à l'activation de votre compte.

Pour activer votre compte, **vous devez communiquer une adresse mail valide**. Cette adresse ne sera utilisée que pour échanger avec vous et vous permettre de gérer votre compte, **elle ne sera en aucun cas divulguée à des tiers**

Email

Choisir l'adresse email : dupont@mail.fr

Confirmer l'adresse email : dupont@mail.fr

Valider

Il vous est ensuite demandé de communiquer une adresse mail personnelle. Celle-ci ne sera pas divulguée à d'autres personnes ou organismes

Madame, Monsieur,

Bienvenue dans l'étude Entred.

Pour terminer votre inscription, vous devez cliquer sur ce lien (ou le recopier dans votre navigateur) :

https://entred.preprod.voozanoo.net/entred/mainframe/index/one/dp/inclusion_index_token/token/3HUb0Q5hNn0

Vous serez invité(e) à choisir un mot de passe personnel et pourrez ainsi accéder à votre espace et remplir votre questionnaire.

Un mail est envoyé à l'adresse que vous avez indiquée.

Vérifiez votre boîte mail, y compris dans les courriers indésirables

Cliquez sur le lien présent dans le message ou copiez-le dans la fenêtre de votre navigateur

2.1.2. Finalisez votre inscription, création du mot de passe

Vous avez cliqué sur le lien que vous avez reçu par mail, il ne vous reste plus qu'à créer votre mot de passe pour sécuriser votre compte.

Enquête ENTRED 3

Finalisation de votre inscription

Afin de préserver la confidentialité de vos réponses au questionnaire, vous êtes invité(e) à choisir un mot de passe.

Ce mot de passe doit comporter **au minimum 8 caractères dont au moins une lettre minuscule, une lettre majuscule et un chiffre.**

Mot de passe

Choisir un mot de passe

Confirmer le mot de passe

Valider

Choisissez votre mot de passe :
minimum 8 caractères avec au moins
1 lettre majuscule, 1 lettre minuscule
et 1 chiffre

VOTRE INSCRIPTION EST TERMINÉE
Un mail vous est envoyé à l'adresse
que vous avez indiquée.

Vérifiez dans votre boîte mail, y compris
dans les courriers indésirables

**Cliquez sur le lien présent dans le
message**

**Votre identifiant vous est rappelé dans
le message**

Vous avez terminé votre inscription à l'étude Entred et nous vous en remercions.

Grâce à votre identifiant, votre adresse mail et le mot de passe que vous avez choisi, vous pouvez désormais accéder à toutes les fonctionnalités :

- vous connecter à votre espace,
- remplir votre questionnaire en une ou plusieurs fois,
- changer de mot de passe ou déclarer une nouvelle adresse mail.

Nous vous conseillons de conserver votre identifiant dans un endroit où vous seul avez accès et de mémoriser votre mot de passe.

Adresse de connexion : <https://entred.santepubliquefrance.fr>

Votre identifiant : 123456789

**Sur la page d'accueil de l'étude Entred 3, saisissez votre identifiant
et votre mot de passe pour compléter votre questionnaire**

Enquête ENTRED 3

Première visite ?

Vous avez été invité(e) par courrier à participer à l'étude Entred. Pour accéder à votre questionnaire personnel, vous devez d'abord activer votre compte.

Je suis participant

Je suis medecin

Compte déjà activé ?

Pour vous connecter, merci de renseigner votre identifiant personnel de connexion (login) ainsi que le mot de passe que vous avez choisi. En cas de perte ou d'oubli de votre mot de passe, cliquez sur le lien « mot de passe perdu ».

123456789

Connexion

Mot de passe perdu ?

1/ Saisir votre identifiant
Vous le trouverez dans le
premier courrier que vous avez
reçu ou dans le mail de
validation finale lors de votre
première connexion

2/ Saisir le mot de passe que
vous aviez choisi

3/ Cliquer sur « Connexion »

2.1.3. Mot de passe perdu

Enquête ENTRED 3

Première visite ?

Vous avez été invité(e) par courrier à participer à l'étude Entred. Pour accéder à votre questionnaire personnel, vous devez d'abord activer votre compte.

Compte déjà activé ?

Pour vous connecter, merci de renseigner votre identifiant personnel de connexion (logi) ainsi que le mot de passe que vous avez choisi. En cas de perte ou d'oubli de votre mot de passe, cliquez sur le lien « mot de passe perdu ».

123456789

Connexion

Mot de passe perdu ?

Cliquez sur mot de passe perdu

Merci de saisir votre identifiant :

123456789

Veuillez saisir les caractères ci-dessous :

je6af2p2

Je6af2p2

Annuler Valider

Saisissez votre identifiant à 9 chiffres

Recopiez les caractères qui s'affichent en respectant les majuscules et minuscules

Cliquez sur valider

Vous recevez un mail dans votre messagerie pour changer votre mot de passe

Cliquez sur le lien présent dans le mail que vous avez reçu, vous pouvez alors créer un nouveau mot de passe :

1 - Créez un nouveau mot de passe à au moins 8 caractères qui comprend au moins une lettre majuscule, une lettre minuscule et un chiffre

Enquête ENTRED 3

Mise à jour du mot de passe

Mot de passe *

Confirmation du mot de passe

Niveau de sécurité Fort

Enregistrer

2 - Cliquez sur : « Enregistrer »

3 - Cliquez sur : sur le logo Entred

Enquête ENTRED 3

Première visite ?

Compte déjà activé ?

Connexion

4 – Vous pouvez vous connecter à nouveau et répondre au questionnaire

3. Compléter le questionnaire

Une fois votre première authentification faite, cliquez sur le lien que vous avez reçu dans le mail et connectez-vous avec votre identifiant (numéro 9 chiffres qui vous est rappelé dans le mail) et le mot de passe que vous avez choisi. Vous pouvez alors répondre au questionnaire sur Internet.

1 / Saisir votre identifiant
Vous le trouverez dans le premier courrier que vous avez reçu ou dans le mail de validation finale lors de votre première connexion

2 / Saisir le mot de passe que vous aviez choisi

3 / Cliquer sur « Connexion »

3.1. Le questionnaire est composé de 3 pages Internet

1. Cliquez sur « Page suivante » pour accéder à la suite du questionnaire et vos réponses seront automatiquement enregistrées
2. Cliquez sur « Page précédente » pour modifier vos réponses précédentes
3. Si vous souhaitez arrêter et reprendre plus tard pour terminer votre questionnaire, cliquez sur « Quitter ».

ATTENTION : si vous ne terminez pas votre questionnaire au bout de 21 jours après votre dernière connexion, alors vos réponses ne seront pas conservées et vous n'aurez plus accès au questionnaire sur Internet.



3.2. Compléter le questionnaire en plusieurs fois

Il vous est possible de compléter ce questionnaire en plusieurs fois. Il vous suffit de cliquer sur « Quitter » en bas de page du questionnaire. Vous pourrez dans un délai inférieur à 21 jours après votre dernière connexion reprendre la suite de votre questionnaire et/ou modifier les réponses précédemment renseignées. Ce délai passé les informations que vous aurez renseignées ne seront pas conservées et il ne vous sera plus possible de répondre à ce questionnaire sur Internet.

Si vous décidez de compléter votre questionnaire en plusieurs fois, notez bien que sans connexion durant 21 jours, toutes les informations que vous avez saisies ne seront pas conservées et le questionnaire sur Internet ne sera plus accessible. Toutefois, il vous sera toujours possible de participer à l'étude car vous recevrez un questionnaire par voie postale quelques semaines plus tard.

3.3. Pourquoi vos réponses ne sont-elles pas conservées au-delà de 21 jours ?

Il s'agit d'une mesure de respect de la confidentialité des données. Il vous est possible de le modifier et de renoncer à le compléter pendant 21 jours après votre dernière connexion. La

validation finale du questionnaire vaut accord de votre part pour que votre questionnaire soit intégré à l'étude.

3.4. Terminer et valider le questionnaire

Pour terminer votre questionnaire sur Internet, vous devez aller à la troisième page de celui-ci pour procéder à la validation finale.

1- Cliquez sur « Valider le questionnaire »



2- Puis cliquez sur « Soumettre »

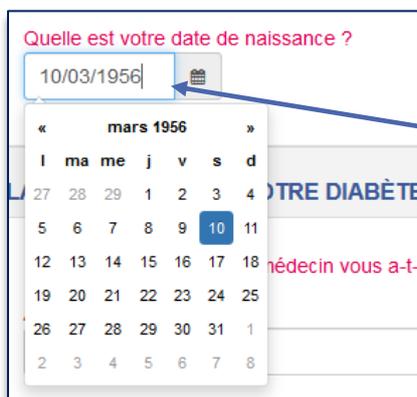


Votre questionnaire est alors terminé et validé

4. Le questionnaire : quelques précautions pour que vos réponses soient correctement prises en compte

4.1. Renseigner une date

Si vous vous trompez dans la saisie d'une date, par exemple votre date de naissance, les champs de saisie resteront vides



Renseignez manuellement la date : JJ/MM/AAAA, par exemple :

10/03/1956

Ou si vous le préférez (attention cette méthode est plus longue) faites défiler à l'aide des petites flèches le calendrier pour arriver à la date que vous souhaitez saisir

Une fois la date renseignée, assurez-vous que celle-ci a bien été prise en compte

4.2. Quelles cases cocher ?

Les questions sont écrites en **rose** et les réponses qui vous sont proposées sont écrites en noir.
Il vous est parfois possible de **cocher plusieurs réponses**

Au cours de quelle(s) circonstance(s) a-t-on découvert votre diabète ? (plusieurs réponses possibles)

- Parce que j'avais fait un coma diabétique
- Pendant ou après une grossesse
- Sur une analyse de sang ou d'urine effectuée pour une autre raison
- Autre circonstance

Précisez la circonstance :

Pour d'autres questions vous ne pourrez cocher qu'une seule réponse

La mise en pratique des recommandations que vous avez reçues concernant l'alimentation vous paraît-elle... ?

- Tout à fait acceptable
- Gênante mais acceptable
- Trop lourde
- Je ne les mets pas en pratique
- Je n'en ai pas reçu

4.3. Renseigner les valeurs numériques

Comme par exemple votre taille, votre poids ou des unités d'insuline

Seuls des chiffres peuvent être inscrits dans ces champs, si vous écrivez en lettre, par exemple pour votre taille ou votre poids, votre réponse ne sera pas retenue et l'information sera manquante

Vous pouvez utiliser aussi bien des virgules que des points pour séparer les chiffres des décimales

Quelle est votre taille ?

 m

Quel est votre poids actuel ?

 kg

5. Transmettre les coordonnées du médecin qui vous suit pour votre diabète

Pour que l'étude Entred soit complète, nous avons besoin de demander des renseignements au(x) **médecin(s) qui s'occupe(nt) habituellement de votre diabète et que vous avez consulté(s) au cours des 12 derniers mois**. Ces renseignements portent sur l'examen clinique et les analyses faites en lien avec votre diabète.

Une fois votre questionnaire validé, une nouvelle fenêtre s'ouvre pour vous permettre de nous transmettre les coordonnées du médecin qui suit votre diabète.

Même des informations partielles comme le nom et la ville nous sont utiles et peuvent nos être transmises.

Il vous est possible de transmettre les coordonnées de deux médecins, par exemple : votre médecin spécialiste (Diabétologue) et votre médecin généraliste.

Recueil des coordonnées de votre(vos) médecin(s)
197235256

Pour que l'étude Entred soit complète, nous avons besoin de demander des renseignements au(x) **médecin(s) qui s'occupe(nt) habituellement de votre diabète et que vous avez consulté(s) au cours des 12 derniers mois**. Ces renseignements portent sur l'examen clinique et les analyses faites en lien avec votre diabète. Afin de les obtenir, nous avons besoin de votre autorisation. Nous vous remercions de bien vouloir renseigner les éléments ci-dessous.

Médecin soignant 1 Médecin soignant 2

Civilité Dr Pr

Nom

Prénom

Spécialité

Adresse

Complément d'adresse

Code postal

Ville

N° Téléphone fixe

N° Téléphone portable

Adresse mail

Fax

Valider et quitter

Il vous est possible de renseigner les coordonnées de deux médecins en complétant les champs du Médecin 1 puis en cliquant sur Médecin 2

Cliquez sur valider et quitter

Merci de votre participation à l'étude Entred 3