

Ces seize dispositifs, soutenus par Santé publique France, offrent une aide à distance sur des thématiques diverses : addictions, mal-être et suicide, maladies chroniques, santé sexuelle, santé des jeunes...

Ils proposent de l'écoute, du conseil, de l'information et de l'orientation, par téléphone, chat, mail ou via les rubriques questions-réponses des sites internet. Ils sont accessibles partout en France.



Pour plus d'information, rendez-vous sur le site de Santé publique France, rubrique « Aide à distance en santé ».

AIDE À DISTANCE EN SANTÉ CONTACTS UTILES



ADDICTIONS

**TABAC
INFO
SERVICE**

Information, conseil et aide à l'arrêt du tabac. Service de coaching personnalisé par Internet



39 89

De 8h00 à 20h00, du lundi au samedi
(Service gratuit + prix appel)



www.tabac-info-service.fr

**ALCOOL
INFO
SERVICE**

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'alcool, et pour leurs proches



0 980 980 930

De 8h00 à 2h00, 7j/7
(Service anonyme et gratuit + appel non surtaxé)



www.alcool-info-service.fr

**DROGUES
INFO
SERVICE**

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'usage de drogues, et pour leurs proches



0 800 23 13 13

De 8h00 à 2h00, 7j/7
(Service et appel anonymes et gratuits)



www.drogues-info-service.fr

**ÉCOUTE
CANNABIS**

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'usage de cannabis, et pour leurs proches



0 980 980 940

De 8h00 à 2h00, 7j/7
(Service anonyme et gratuit + appel non surtaxé)



www.drogues-info-service.fr

**JOUEURS
INFO
SERVICE**

Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec leur pratique de jeux, et pour leurs proches



09 74 75 13 13

De 8h00 à 2h00, 7j/7
(Service anonyme et gratuit + appel non surtaxé)



www.joueurs-info-service.fr

**SIDA
INFO
SERVICE**

Information, soutien, orientation, prévention sur le VIH/sida et les infections sexuellement transmissibles



0 800 840 800

24h/24, 7j/7
(Service et appel anonymes et gratuits)



www.sida-info-service.org

**HÉPATITES
INFO
SERVICE**

Information, prévention, orientation, soutien sur les hépatites



0 800 845 800

De 8h00 à 23h00, 7j/7
(Service et appel anonymes et gratuits)



www.hepatites-info-service.org

**SIDA
INFO PLUS**

Accompagnement et suivi personnalisé des personnes séropositives



**0 800 840 800
0 800 845 800**

Pour prise de rendez-vous
(Service et appel anonymes et gratuits)



www.sidainfoplus.fr

**VIH INFO
SOIGNANTS**

Des experts médicaux à l'écoute des personnes atteintes et des professionnels de santé



0 810 630 515

Lundi et jeudi de 13h00 à 17h00,
mercredi de 17h00 à 21h00
(Service anonyme 0,06 €/minute + prix appel)



www.vih-info-soignants.fr

**ASTHME
& ALLERGIES
INFOS
SERVICE**

Information, orientation et soutien des personnes concernées par l'asthme et les allergies



0 800 19 20 21

Du lundi au jeudi de 9h00 à 13h00 et de 14h00 à 18h00, le vendredi de 9h00 à 12h00
(Service et appel gratuits)



www.asthme-allergies.org

**SOS
AMITIÉ
FRANCE**

Depuis 60 ans, service à l'écoute des personnes en situation de détresse. Anonymat et confidentialité



09 72 39 40 50

24h/24, 7j/7
(Service anonyme et gratuit + appel non surtaxé)



www.sos-amitie.com

**SOS
SUICIDE
PHÉNIX**

Accueil et écoute des personnes en souffrance ou confrontées au suicide



01 40 44 46 45

De 13h00 à 23h00, 7j/7
(Service anonyme et gratuit + appel non surtaxé)



www.sos-suicide-phenix.org

**SUICIDE
ÉCOUTE**

Écoute des personnes en grande souffrance psychologique ou confrontées au suicide et de leur entourage



01 45 39 40 00

24h/24, 7j/7
(Service anonyme et gratuit + appel non surtaxé)



www.suicide-ecoute.fr

**PHARE
ENFANTS-
PARENTS**

Accueil et écoute des parents confrontés au mal-être et au suicide des jeunes



01 43 46 00 62

Du lundi au vendredi de 10h à 17h
(Service anonyme et gratuit + appel non surtaxé)



www.phare.org

**FIL SANTÉ
JEUNES**

Accueil, écoute, information et orientation des jeunes de 12 à 25 ans



0 800 235 236

De 9h00 à 23h00, 7j/7
(Service et appel anonymes et gratuits)



www.filsantejeunes.com

**LIGNE
AZUR**

Écoute, soutien, information et orientation pour toute personne se posant des questions sur son orientation sexuelle, et pour ses proches



01 41 83 42 81

De 8h00 à 23h00, 7j/7
(Service anonyme et gratuit + appel non surtaxé)



www.ligneazur.org

MALADIES CHRONIQUES

PRÉVENTION DU MAL-ÊTRE ET DU SUICIDE

SANTÉ DES JEUNES