

# PAGE DE SAISIE DE COMMANDE DES VACCINS COVID-19

## GUIDE D'UTILISATION À DESTINATION DES OFFICINES

FORMAT LONG

Juillet 2022

Ce document présente le pas-à-pas détaillé pour les utilisateurs en officine souhaitant procéder à la commande de vaccins COVID-19 sur la page de saisie de commande.


## Introduction

**Santé publique France** est l'agence nationale de santé publique. L'établissement public administratif, placée sous tutelle du ministère des solidarités et de la santé, a pour mission d'améliorer et de protéger la santé des populations. Cette mission s'articule autour de trois axes majeurs : **anticiper**, **comprendre** et **agir**.

À ce titre, dans le cadre de la crise sanitaire de la COVID-19, Santé publique France met à disposition ce service permettant aux officines de commander des vaccins contre la COVID-19 pour leur officine ainsi que pour les professionnels de santé de ville et établissements qui leur sont rattachés.

Ce guide d'utilisation vous accompagne dans la réalisation des actions suivantes :

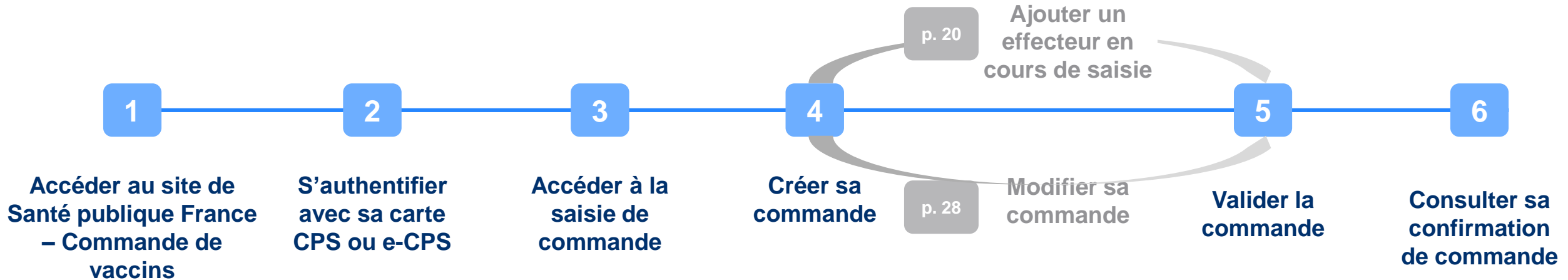
- 1 SAISIE & CONFIRMATION DE COMMANDES** p.4
- 2 RATTACHEMENT ET GESTION DES EFFECTEURS** p.32
- 3 CONSULTATION DE L'HISTORIQUE DES COMMANDES** p.45

 <b>Fonctionnalités</b>	 <b>Période de commande</b> ex. : du lundi 8h au mardi 23h	 <b>À tout moment</b>
<b>Saisie</b> des commandes	✓	✗
<b>Consultation</b> de la commande en cours & de l'historique	✓	✓
<b>Consultation</b> de la confirmation de commande	✓	✓
<b>Modification</b> de la commande en cours	✓	✗
<b>Gestion des effecteurs</b> rattachés à l'officine (ajout / retrait)	✓	✓

# SAISIE & CONFIRMATION DE COMMANDE

- [Accéder à la page de saisie de commande](#) p.5
- [Saisir une commande](#) p.10
- [Consulter la confirmation de commande](#) p.16
- [Rattacher un effecteur en cours de saisie](#) p.20
- [Modifier sa commande, tant que la session est toujours ouverte](#) p.28

## LE PARCOURS DE COMMANDE SE DÉROULE COMME SUIT :

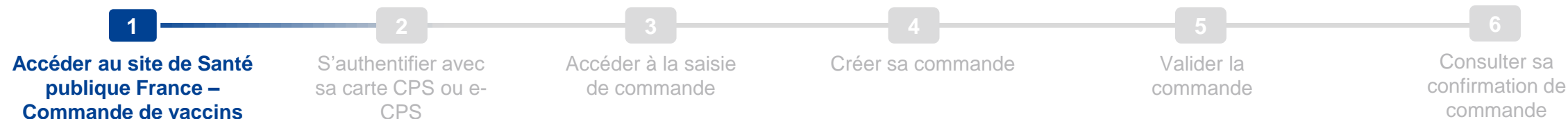


Avant de commencer, assurez-vous :

- D'avoir bien pris connaissance des modalités de commandes en vigueur
- De disposer du moyen de connexion du pharmacien titulaire de l'officine parmi :
  - Le mode e-CPS : vous aurez besoin de votre identifiant national et de votre mobile (via l'application ou via SMS)
  - Votre lecteur de carte CPS et votre carte CPS

# ACCÉDER À LA PAGE DE COMMANDE

## PAS-À-PAS DÉTAILLÉ



## Configurations recommandées

### • Navigateurs conseillés :

✓ Google Chrome

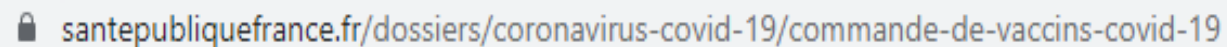


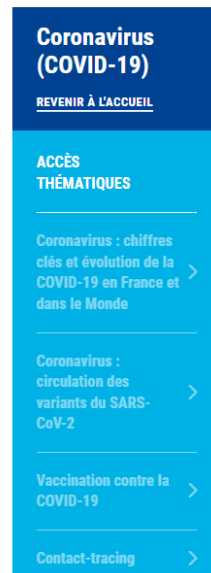
✓ Mozilla Firefox



- Veillez à autoriser les cookies sur votre navigateur – ils sont indispensables à la connexion.

## 1. Accédez à la page « Commande de vaccins COVID-19 » du site de Santé publique France à l'adresse suivante :





**Coronavirus (COVID-19)**  
[REVENIR À L'ACCUEIL](#)

**ACCÈS THÉMATIQUES**

- Coronavirus : chiffres clés et évolution de la COVID-19 en France et dans le Monde >
- Coronavirus : circulation des variants du SARS-CoV-2 >
- Vaccination contre la COVID-19 >
- Contact-tracing >

## Commande de vaccins COVID-19

Bienvenue sur le service de Santé publique France dédié à la commande de vaccins COVID-19 à destination de la médecine de ville.

Mis à jour le 24 juin 2022

[IMPRIMER](#) [PARTAGER](#)

Dans le cadre de la crise sanitaire de la COVID-19, ce service permet aux officines de commander des vaccins pour elles-mêmes ainsi que pour les professionnels de santé de ville et établissements qui leur sont rattachés.

### Accès rapide :

- [Je me connecte à l'outil de commande](#) (la connexion se fait à l'aide de la carte CPS ou e-CPS du pharmacien titulaire de l'officine, ou de l'un d'eux s'ils sont plusieurs).
- [Je contacte le service support](#)

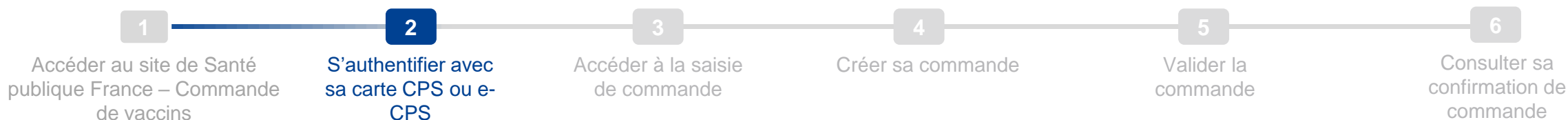
DANS CET ARTICLE

- ↓ [Modalités de commande et de distribution](#)
- ↓ [Produits ouverts à la commande](#)
- ↓ [Besoin d'aide ?](#)
- ↓ [Documentation et références](#)

2. Cliquez sur « Je me connecte à l'outil de commande »

# ACCÉDER À LA PAGE DE COMMANDE

## PAS-À-PAS DÉTAILLÉ

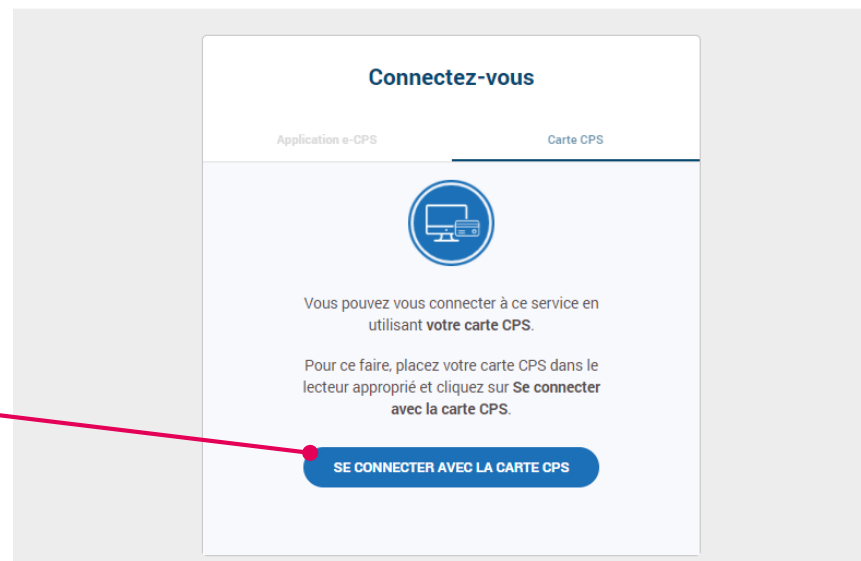


Avant de commencer, veuillez noter que **la connexion s'effectue via la carte CPS ou la e-CPS du pharmacien titulaire** (ou l'un d'eux s'ils sont plusieurs)

### Connexion avec votre carte CPS

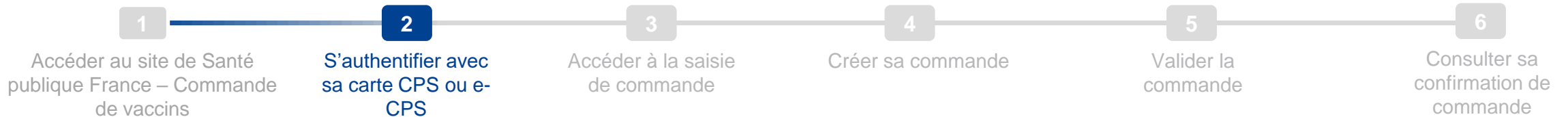


Assurez-vous que votre carte CPS est bien insérée dans le lecteur de carte de votre poste puis **cliquez ici**.



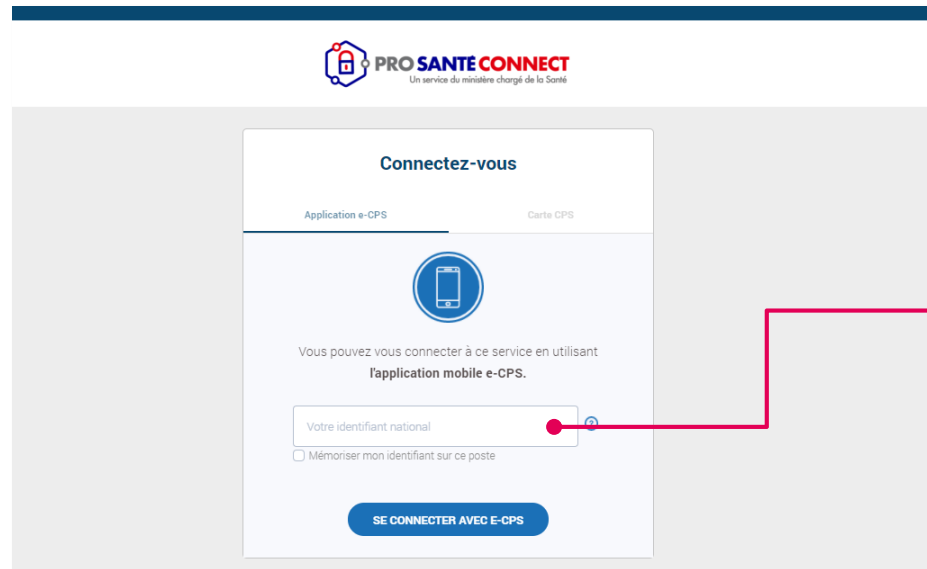
# ACCÉDER À LA PAGE DE COMMANDE

## PAS-À-PAS DÉTAILLÉ



Avant de commencer, veuillez noter que **la connexion s'effectue via la carte CPS ou la e-CPS du pharmacien titulaire** (ou l'un d'eux s'ils sont plusieurs)

### Connexion via e-CPS



PRO SANTE CONNECT  
Un service du ministère chargé de la Santé

Connectez-vous

Application e-CPS    Carte CPS

Vous pouvez vous connecter à ce service en utilisant l'application mobile e-CPS.

Votre identifiant national

Mémoriser mon identifiant sur ce poste

SE CONNECTER AVEC E-CPS

a. Saisissez ici votre identifiant national

Vous trouverez votre identifiant national :

- sur la première ligne de votre carte CPS
- en ajoutant un "8" devant votre numéro RPPS
- en ajoutant un "0" devant votre identifiant ADELI, par exemple 0123456789

b. Réalisez la double-authentification avec votre téléphone (via sms ou via votre application e-CPS )

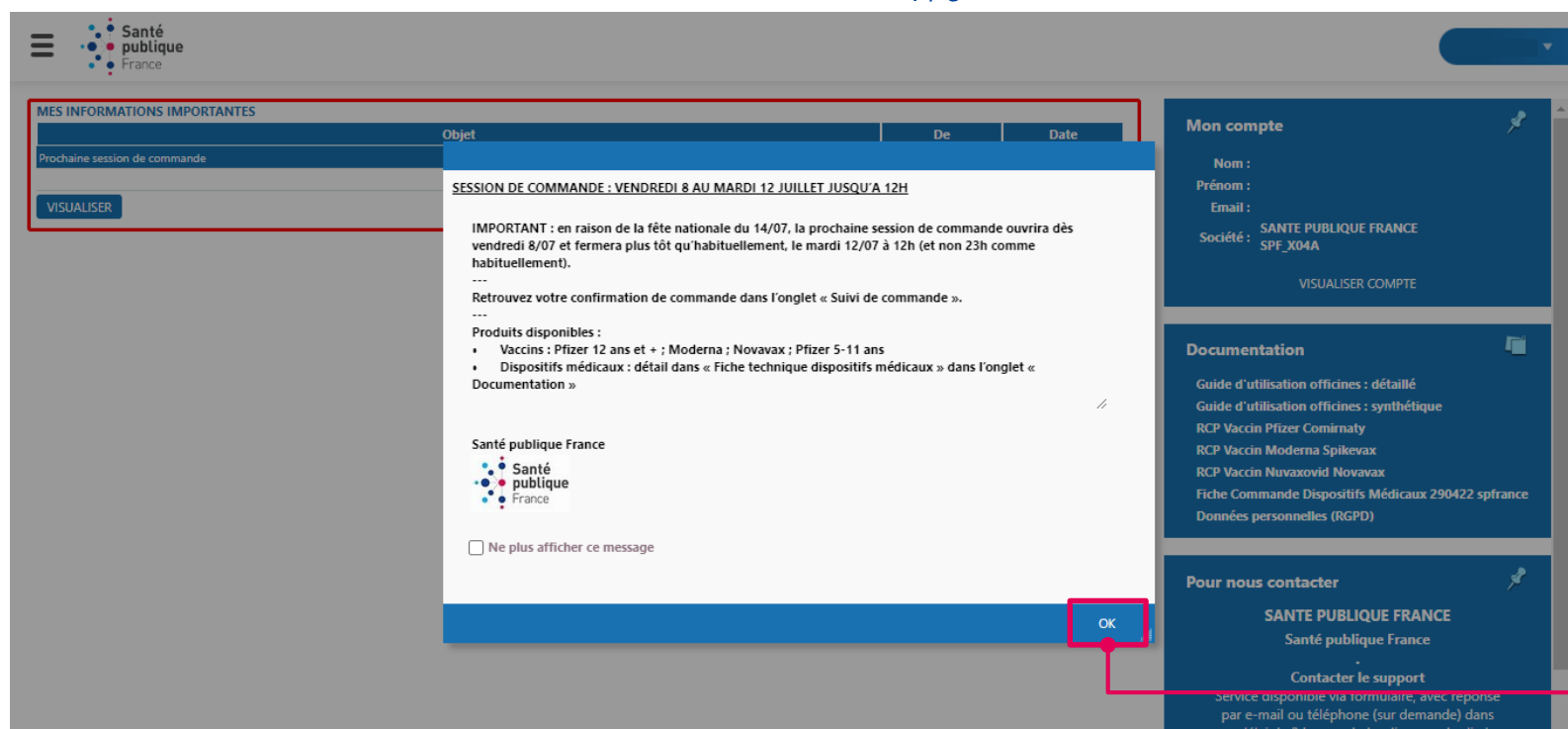
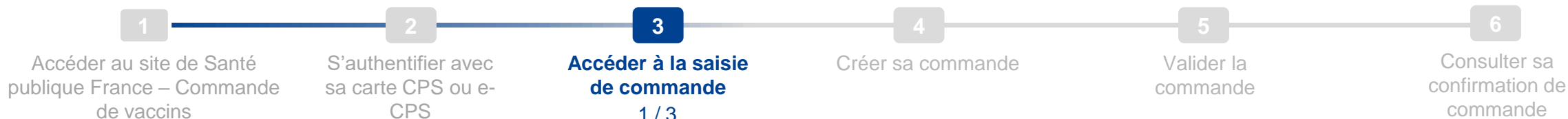
c. Une fois authentifié, vous serez dirigé sur l'accueil de la page de saisie de commandes





# SAISIR UNE COMMANDE

## PAS-À-PAS DÉTAILLÉ



MES INFORMATIONS IMPORTANTES

Objet	De	Date
Prochaine session de commande		

**SESSION DE COMMANDE : VENDREDI 8 AU MARDI 12 JUILLET JUSQU'À 12H**

IMPORTANT : en raison de la fête nationale du 14/07, la prochaine session de commande ouvrira dès vendredi 8/07 et fermera plus tôt qu'habituellement, le mardi 12/07 à 12h (et non 23h comme habituellement).

Retrouvez votre confirmation de commande dans l'onglet « Suivi de commande ».

Produits disponibles :

- Vaccins : Pfizer 12 ans et + ; Moderna ; Novavax ; Pfizer 5-11 ans
- Dispositifs médicaux : détail dans « Fiche technique dispositifs médicaux » dans l'onglet « Documentation »

Santé publique France

Ne plus afficher ce message

**OK**

Une fois authentifié, vous arrivez sur cette page d'accueil.

Une fenêtre pop-up vous informe des modalités de commande : dates de la prochaine session, vaccins disponibles à la commande et effecteurs autorisés à la commande.

Vous pouvez choisir de ne plus afficher cette fenêtre en cochant la case « Ne plus afficher ce message ».

**Pour poursuivre, cliquez sur « OK »**

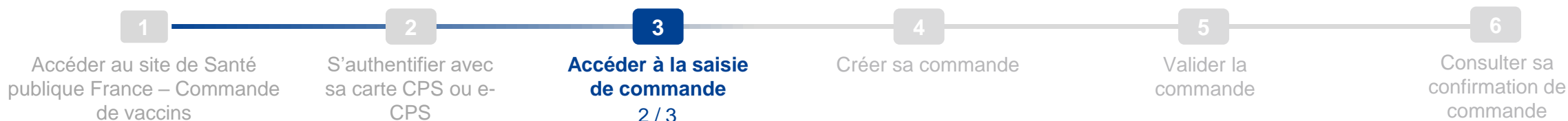
### Agrandir la police sur la page de commande :

Selon les paramètres d'affichage de votre poste, il est possible que la police d'écriture sur la page de commande soit petite et rende la lecture difficile. Si besoin, vous pouvez agrandir la police en utilisant le zoom de votre navigateur.

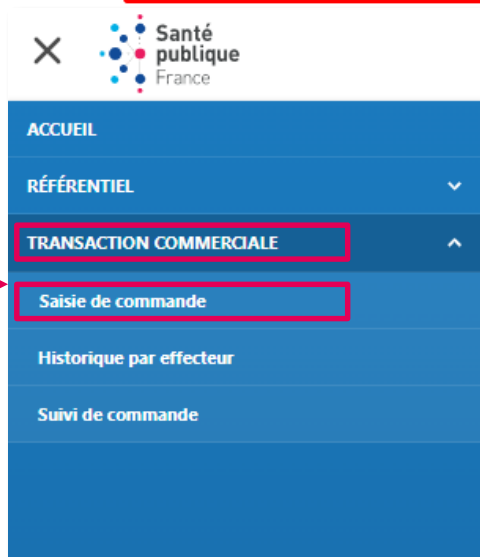
Raccourcis :  
Ctrl et [ + ] / Ctrl et [ - ]  
Ctrl + molette de la souris avant / arrière

# SAISIR UNE COMMANDE

## PAS-À-PAS DÉTAILLÉ



1. Cliquez sur les trois barres horizontales pour dérouler le menu



2. Cliquez sur « transaction commerciale » puis sur « saisie de commande » pour saisir une commande

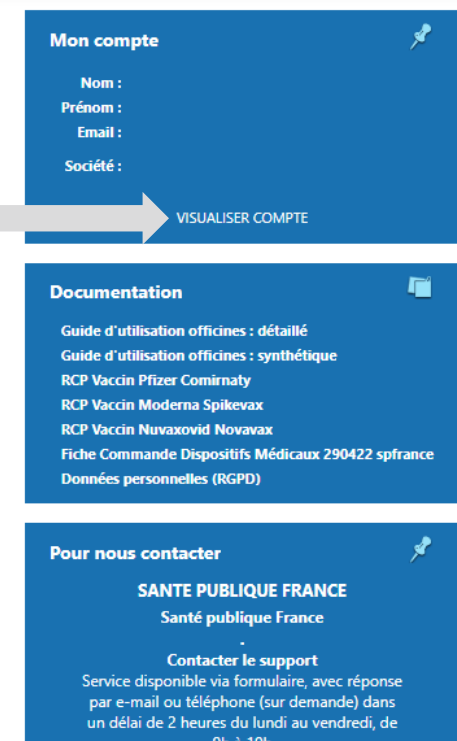
MES INFORMATIONS IMPORTANTES

Objet	De	Date
Prochaine session de commande	Santé publique France	06/07/2022

VISUALISER

En cliquant sur « Visualiser compte », vous pourrez saisir ou modifier votre adresse e-mail.

Ici apparaît le **FINESS GEOGRAPHIQUE** de votre officine



**Mon compte**

Nom :  
Prénom :  
Email :  
Société :

VISUALISER COMPTE

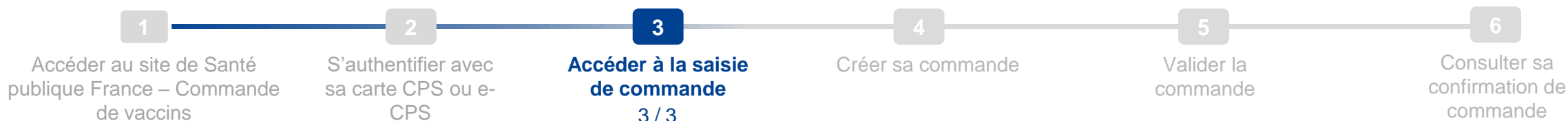
**Documentation**

- Guide d'utilisation officines : détaillé
- Guide d'utilisation officines : synthétique
- RCP Vaccin Pfizer Comirnaty
- RCP Vaccin Moderna Spikevax
- RCP Vaccin Nuvaxovid Novavax
- Fiche Commande Dispositifs Médicaux 290422 sprance
- Données personnelles (RGPD)

**Pour nous contacter**

**SANTE PUBLIQUE FRANCE**  
Santé publique France

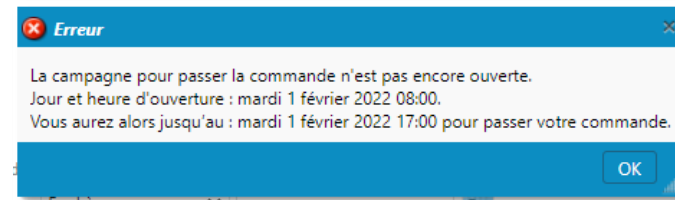
Contactez le support  
Service disponible via formulaire, avec réponse par e-mail ou téléphone (sur demande) dans un délai de 2 heures du lundi au vendredi, de 9h à 19h



**Pour saisir la commande, cliquez en bas à droite sur le bouton « CRÉER »**

→ Vers l'écran de sélection des produits et effecteurs et renseigner les quantités commandées

Si la campagne de commande n'est pas ouverte lorsque vous cliquez sur « Créer », un message d'erreur vous informe de la date et des horaires de la prochaine campagne.



### Dernières commandes

#### Statut « Mise à disposition » :

Statut attribué à une commande validée tant que la session est ouverte. Celle-ci reste modifiable jusqu'à la clôture de la session, le mardi à 23h.

#### Statut « Terminée » :

Statut attribué à une commande dès que la session est clôturée, le mardi à 23h.

#### Statut « Annulée » :

Statut attribué à une commande qui n'a pas été validée jusqu'au bout du processus de création de commande

Pour consulter l'historique de vos commandes par effecteur → voir p. 40.

Date/heure d'ouverture du portail	Numéro de commande	Date/heure de saisie par l'officine	Statut	Date/heure de clôture du portail
26/01/2022 17:00	45-P		Mise à disposition	27/01/2022 22:00
25/01/2022 08:00	43-P		Terminée	25/01/2022 17:00
06/12/2021 00:00	40-P	08/12/2021 16:41	Terminée	08/12/2021 17:00
01/12/2021 17:00	31-P	01/12/2021 20:12	Terminée	02/12/2021 22:00
01/12/2021 17:00	30-P	01/12/2021 19:59	Terminée	02/12/2021 23:00
01/12/2021 17:00	29-P	01/12/2021 19:34	Terminée	02/12/2021 23:00
01/12/2021 17:00	24-P	01/12/2021 19:27	Terminée	02/12/2021 23:00
	20-P	24/11/2021 17:03	Terminée	24/11/2021 20:00

Rechercher Réinitialiser Enregistrer...

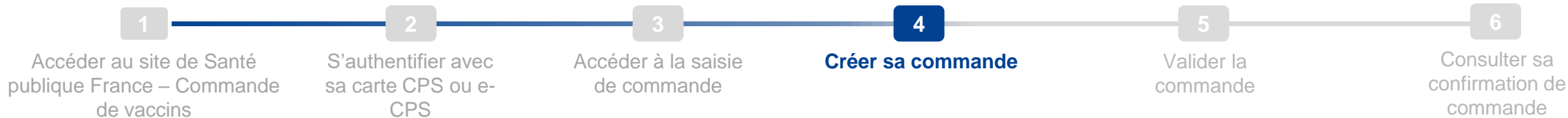
EXPORTER

**CRÉER**

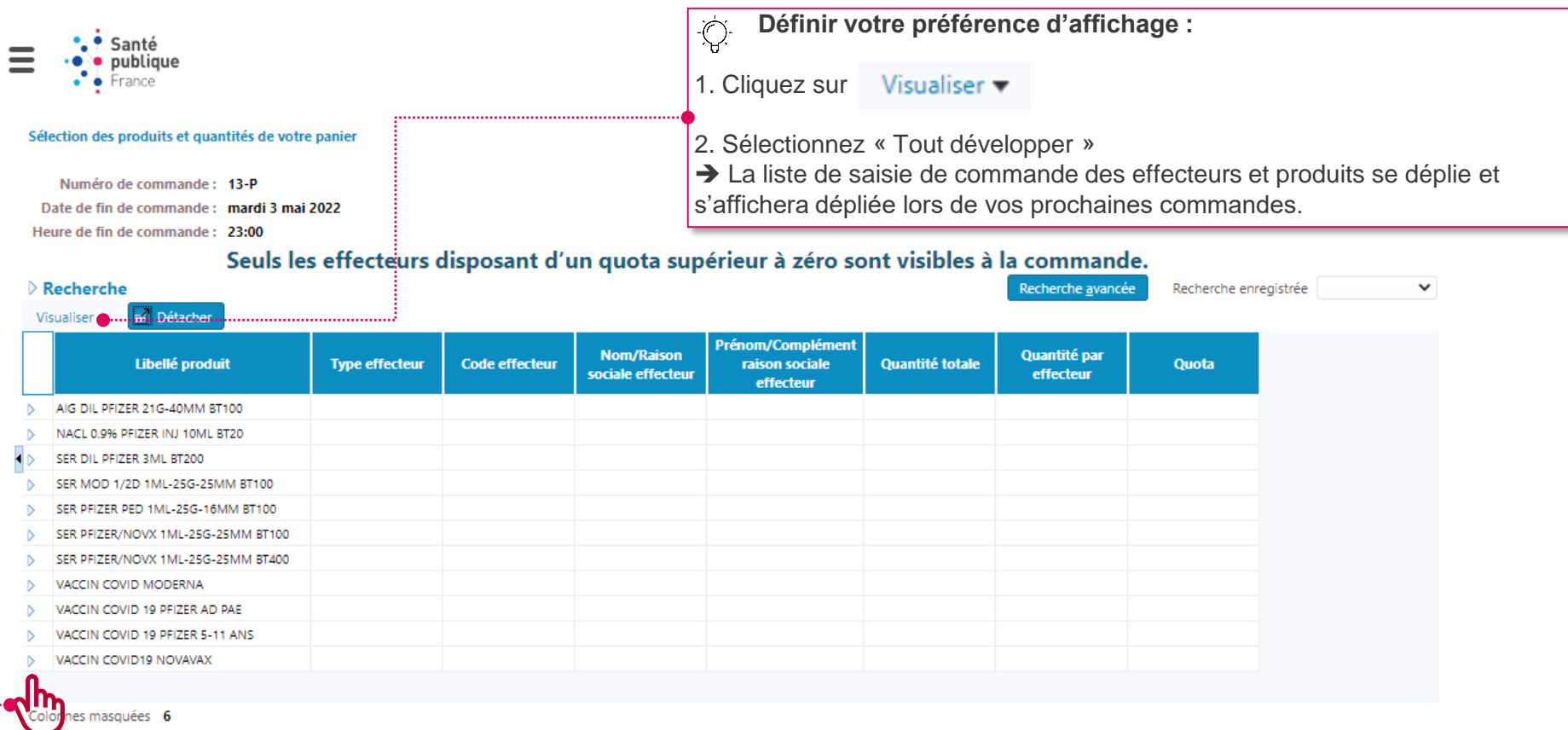


# SAISIR UNE COMMANDE

## PAS-À-PAS DÉTAILLÉ



Les flèches en début de lignes permettent de dérouler la liste des professionnels de santé / effecteurs **par vaccin et les dispositifs médicaux et solvant de dilution ouverts à la commande.**



**Définir votre préférence d'affichage :**

1. Cliquez sur **Visualiser** ▼
2. Sélectionnez « Tout développer »  
→ La liste de saisie de commande des effecteurs et produits se déplie et s'affichera dépliée lors de vos prochaines commandes.

**Seuls les effecteurs disposant d'un quota supérieur à zéro sont visibles à la commande.**

Recherche avancée Recherche enregistrée

Libellé produit	Type effecteur	Code effecteur	Nom/Raison sociale effecteur	Prénom/Complément raison sociale effecteur	Quantité totale	Quantité par effecteur	Quota
▶ AIG DIL PFIZER 21G-40MM BT100							
▶ NAACL 0.9% PFIZER INJ 10ML BT20							
▶ SER DIL PFIZER 3ML BT200							
▶ SER MOD 1/2D 1ML-25G-25MM BT100							
▶ SER PFIZER PED 1ML-25G-16MM BT100							
▶ SER PFIZER/NOVX 1ML-25G-25MM BT100							
▶ SER PFIZER/NOVX 1ML-25G-25MM BT400							
▶ VACCIN COVID MODERNA							
▶ VACCIN COVID 19 PFIZER AD PAE							
▶ VACCIN COVID 19 PFIZER S-11 ANS							
▶ VACCIN COVID19 NOVAVAX							

Colonnes masquées 6

# SAISIR UNE COMMANDE

## PAS-À-PAS DÉTAILLÉ

### Exemple de calcul pour la commande de dispositifs médicaux / solvant de dilution associés :

1. Pour **10 flacons** de **Pfizer-BioNTech prêt à l'emploi** (1 pour mes IDE, 4 pour un médecin, 5 pour mon officine).
2. Vérification du besoin de mes effecteurs & de mon officine en dispositifs médicaux
3. Consulter la fiche technique dans l'encadré « documents » sur la page d'accueil de l'outil, ou sur le site de Santé publique France ([cliquez ici pour consulter la fiche](#))
4. D'après la fiche technique besoin de **seringues d'administration** « **SER PFIZER/NOVX 1ML-25G-25MM BT100** ». 10 flacons = 60 à 70 doses. Choix **d'une boîte de 100 seringues**.
5. Distribution aux effecteurs des seringues nécessaires (pour l'exemple ci-dessous :  $1*7 = 7$  pour les IDE ;  $4*7 = 28$  pour le médecin ;  $5*7 = 35$  pour l'officine)

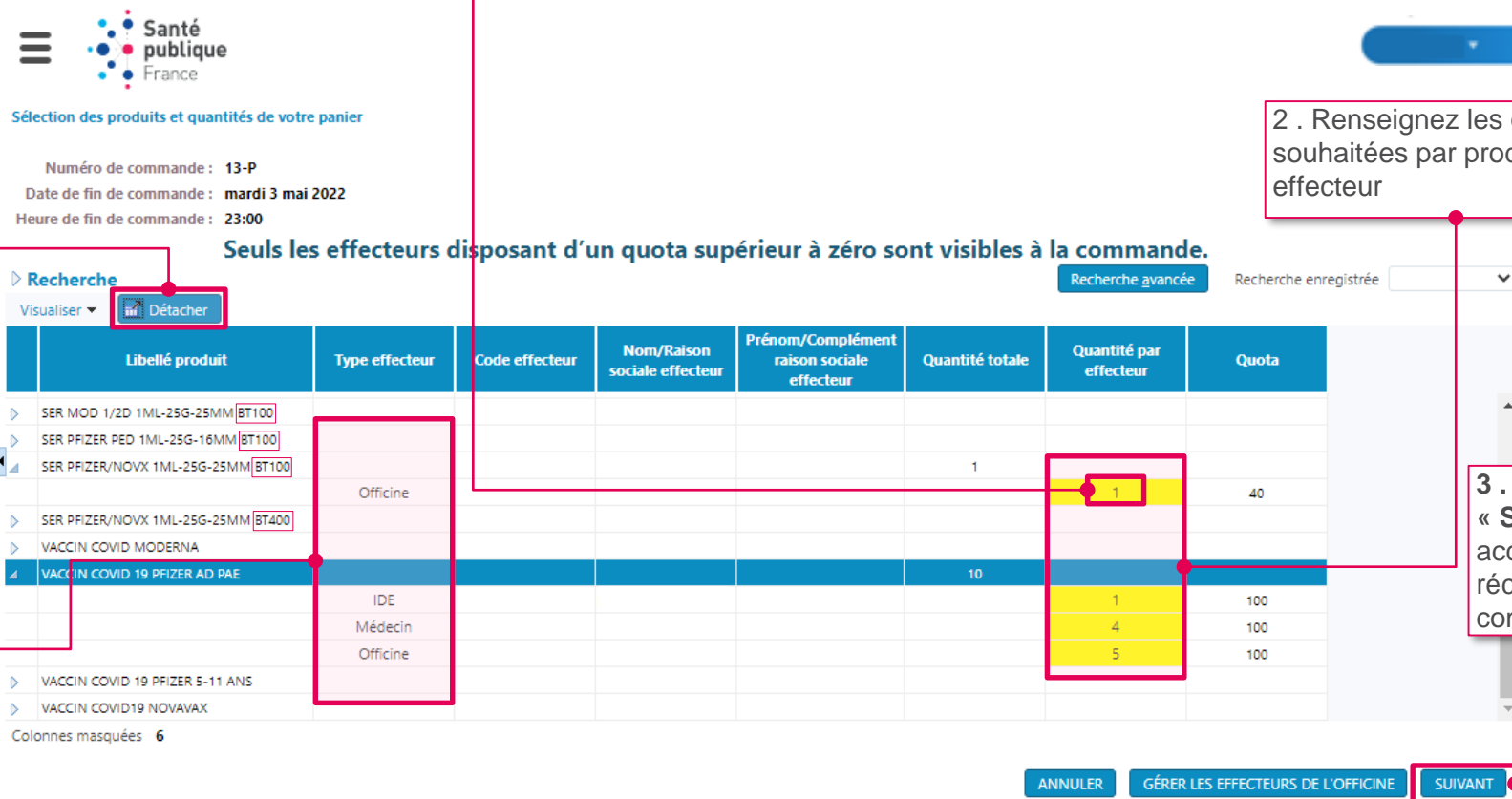
En cas de difficultés de lecture / d'affichage, cliquez sur « Détacher ». Une nouvelle fenêtre s'ouvre et affiche le tableau en plein écran

Les dispositifs médicaux se commandent **à la boîte et non à l'unité**.

Par exemple « **BT100** » sur le libellé correspond à « **boîte de 100** »

1. Les effecteurs rattachés à l'officine et autorisés à passer commande\* apparaissent pour chacun des produits.

\*A noter pour les dispositifs médicaux et solvant de dilution, la ligne de commande « officine » doit inclure les quantités des effecteurs rattachés.



Sélection des produits et quantités de votre panier

Numéro de commande : 13-P  
Date de fin de commande : mardi 3 mai 2022  
Heure de fin de commande : 23:00

Seuls les effecteurs disposant d'un quota supérieur à zéro sont visibles à la commande.

Libellé produit	Type effecteur	Code effecteur	Nom/Raison sociale effecteur	Prénom/Complément raison sociale effecteur	Quantité totale	Quantité par effecteur	Quota
SER MOD 1/2D 1ML-25G-25MM BT100	Officine				1	1	40
SER PFIZER PED 1ML-25G-16MM BT100							
SER PFIZER/NOVX 1ML-25G-25MM BT100							
SER PFIZER/NOVX 1ML-25G-25MM BT400	IDE Médecin Officine				10	1	100
VACCIN COVID MODERNA						4	100
VACCIN COVID 19 PFIZER AD PAE						5	100
VACCIN COVID 19 PFIZER 5-11 ANS							
VACCIN COVID19 NOVAVAX							

Colonne masquées 6

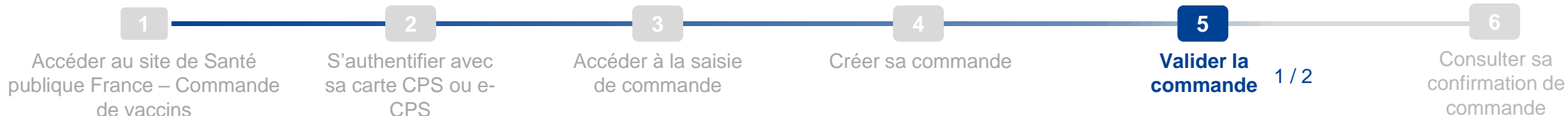
ANNULER GÉRER LES EFFECTEURS DE L'OFFICINE SUIVANT

2. Renseignez les quantités souhaitées par produit et par effecteur

3. Cliquez sur « Suivant » pour accéder au récapitulatif de la commande

# SAISIR UNE COMMANDE

## PAS-À-PAS DÉTAILLÉ



Panier de commande : récapitulatif

Numéro de commande : 13-P

Date/Heure de fin de commande: mardi 3 mai 2022 23:00

Visualiser 

Officine	SPF_«O» + FINESS GEO OFFICINE
IDE	SPF_«I» + FINESS GEO OFFICINE
Médecins	SPF_«A» + RPPS
Etablissements de santé	SPF_«A» + FINESS GEO ETAB

	Libellé produit	Quantité totale	Type effecteur	Code effecteur	Nom/Raison sociale effecteur	Prénom/Complément raison sociale effecteur	Quantité	Quota
	SER PFIZER/NOVX 1ML-25G-25MM BT100	1	Officine				1	40
	VACCIN COVID 19 PFIZER AD PAE	10	Médecin				4	100
			Officine				5	100
			IDE				1	100

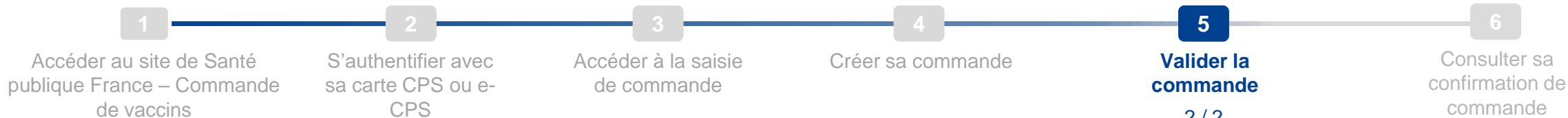
- **Valider:** Validez votre commande de la semaine. Vous pourrez toujours revenir dessus pour la visualiser ou la modifier jusqu'à la fermeture de la session de commande en cours. Ex. : la session est ouverte du lundi 8h au mardi 23h. Vous saisissez votre commande le lundi à 12h. Vous pourrez revenir la modifier jusqu'au mardi 23h.
- **Retour / Annuler:** Revenez à la page précédente pour modifier votre saisie.
- **Si vous ne validez pas à cette étape, la commande sera invalidée à la fin de la session avec le statut « annulée » et ne sera donc pas traitée par Santé publique France.**



RETOUR ANNULER VALIDER

# SAISIR UNE COMMANDE

## PAS-À-PAS DÉTAILLÉ



### Message de validation de commande

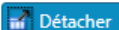


**Informations**

Votre panier est validé. Il sera transformé en commande définitive le mardi 3 mai 2022 23:00. Jusqu'à cette date il vous est toujours possible de compléter/modifier votre panier.

OK

La commande apparaît sur la liste des commandes, elle peut être consultée ou modifiée jusqu'à la fermeture de la session de commande.

Visualiser 

Date/heure d'ouverture du portail	Numéro de commande	Date/heure de saisie par l'officine	Statut	Date/heure de clôture du portail
31/01/2022 00:00	4-P	04/02/2022 19:31	Terminée	04/02/2022 23:00
02/05/2022 00:00	13-P	03/05/2022 17:00	Mise à disposition	03/05/2022 23:00

Colonnes masquées 9

MODIFIER SUPPRIMER VOIR PDF

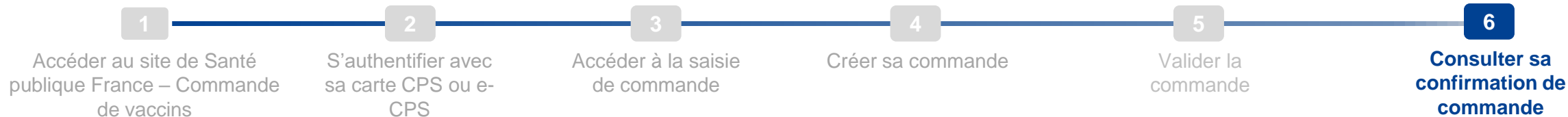
En cliquant sur une commande dans le tableau, le bouton « VOIR PDF » devient bleu : en cliquant, vous pouvez générer un PDF récapitulatif de la commande par produit.

Rechercher Réinitialiser Enregistrer...

EXPORTER CRÉER

# CONSULTER SA CONFIRMATION DE COMMANDE

## PAS-À-PAS DÉTAILLÉ



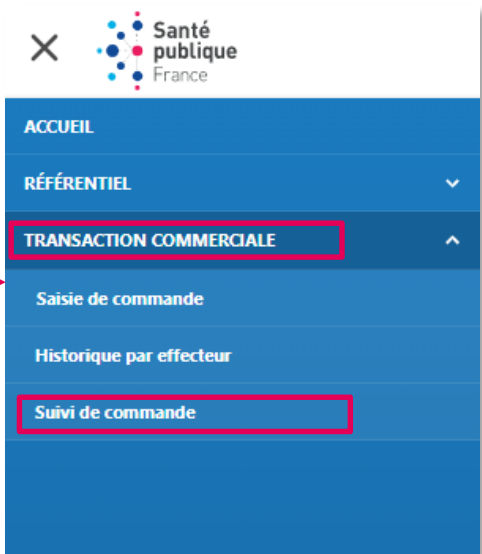
1. Cliquez sur les trois barres horizontales pour dérouler le menu



MES INFORMATIONS IMPORTANTES		
Objet	De	Date
Prochaine session de commande	Santé publique France	06/07/2022

VISUALISER

2. Cliquez sur « TRANSACTION COMMERCIALE », puis sur « suivi de commande »



**Mon compte**

Nom :  
Prénom :  
Email :  
Société :

VISUALISER COMPTE

**Documentation**

Guide d'utilisation officines : détaillé  
Guide d'utilisation officines : synthétique  
RCP Vaccin Pfizer Comirnaty  
RCP Vaccin Moderna Spikevax  
RCP Vaccin Nuvaxovid Novavax  
Fiche Commande Dispositifs Médicaux 290422 spfrance  
Données personnelles (RGPD)

**Pour nous contacter**

**SANTE PUBLIQUE FRANCE**  
Santé publique France

**Contactez le support**  
Service disponible via formulaire, avec réponse par e-mail ou téléphone (sur demande) dans un délai de 2 heures du lundi au vendredi, de 9h à 19h



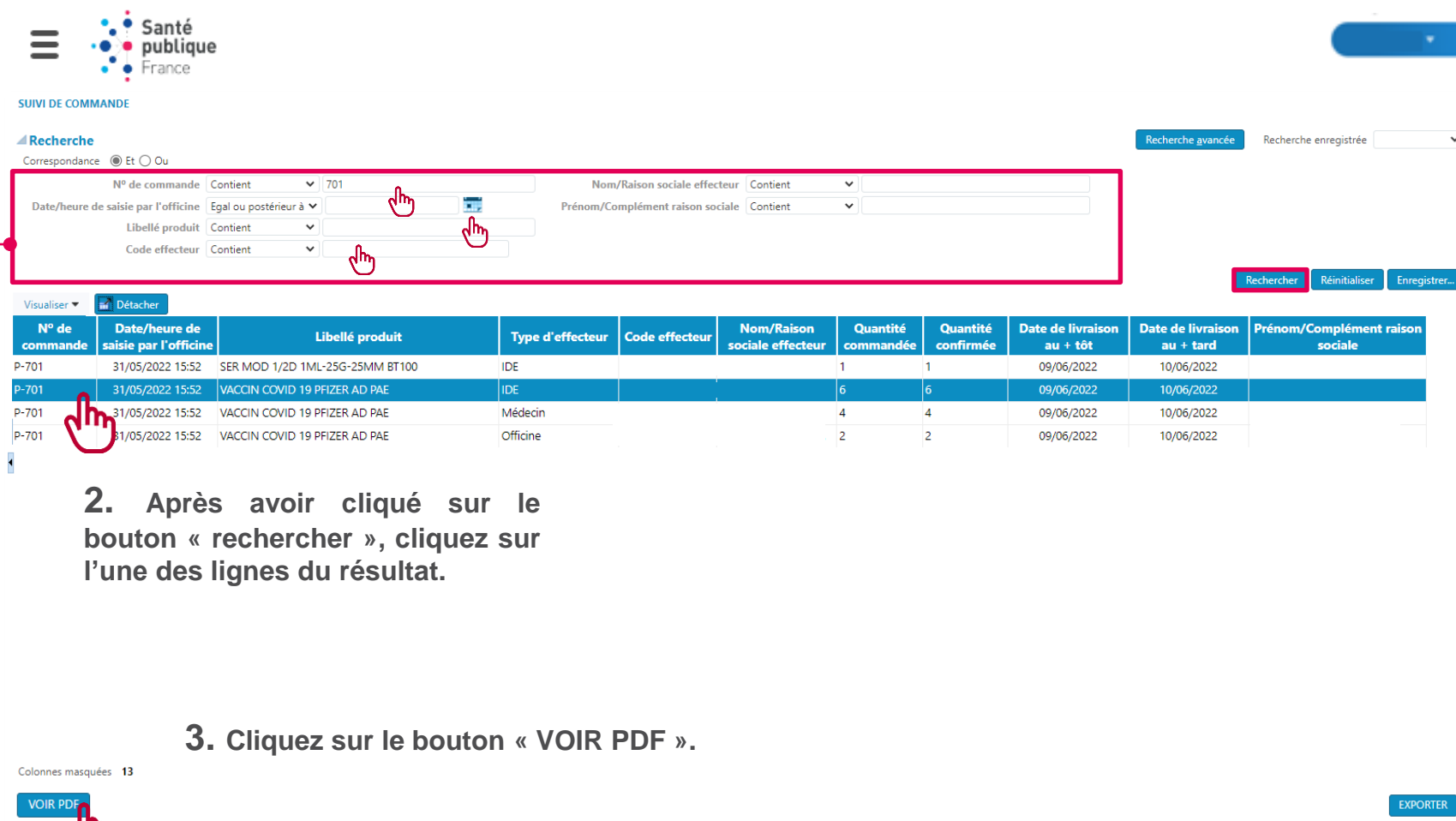
# CONSULTER SA CONFIRMATION DE COMMANDE

## PAS-À-PAS DÉTAILLÉ



### Télécharger le PDF récapitulatif d'une confirmation de commande (1/2)

1. Une fois sur l'écran, vous pouvez rechercher vos commandes selon plusieurs critères : par exemple en saisissant le « N° de commande », en indiquant sa « Date/heure de saisie par l'officine » et/ou le code FINESS/RPPS de l'effecteur.



SUIVI DE COMMANDE

Recherche

Correspondance  Et  Ou

N° de commande Contient 701

Date/heure de saisie par l'officine Egal ou postérieur à 31/05/2022 15:52

Libellé produit Contient VACCIN COVID 19 PFIZER AD PAE

Code effecteur Contient

Nom/Raison sociale effecteur Contient

Prénom/Complément raison sociale Contient

Recherche avancée Recherche enregistrée

Rechercher Réinitialiser Enregistrer...

N° de commande	Date/heure de saisie par l'officine	Libellé produit	Type d'effecteur	Code effecteur	Nom/Raison sociale effecteur	Quantité commandée	Quantité confirmée	Date de livraison au + tôt	Date de livraison au + tard	Prénom/Complément raison sociale
P-701	31/05/2022 15:52	SER MOD 1/2D 1ML-25G-25MM BT100	IDE			1	1	09/06/2022	10/06/2022	
P-701	31/05/2022 15:52	VACCIN COVID 19 PFIZER AD PAE	IDE			6	6	09/06/2022	10/06/2022	
P-701	31/05/2022 15:52	VACCIN COVID 19 PFIZER AD PAE	Médecin			4	4	09/06/2022	10/06/2022	
P-701	31/05/2022 15:52	VACCIN COVID 19 PFIZER AD PAE	Officine			2	2	09/06/2022	10/06/2022	

Visualiser Détailler

Colonnes masquées 13

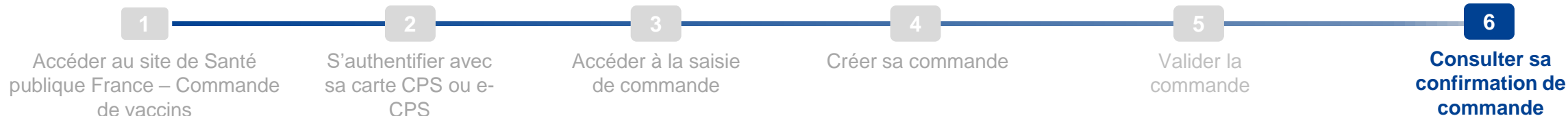
VOIR PDF EXPORTER

2. Après avoir cliqué sur le bouton « rechercher », cliquez sur l'une des lignes du résultat.

3. Cliquez sur le bouton « VOIR PDF ».

# CONSULTER SA CONFIRMATION DE COMMANDE

## PAS-À-PAS DÉTAILLÉ



### Télécharger le PDF récapitulatif d'une confirmation de commande (2/2)

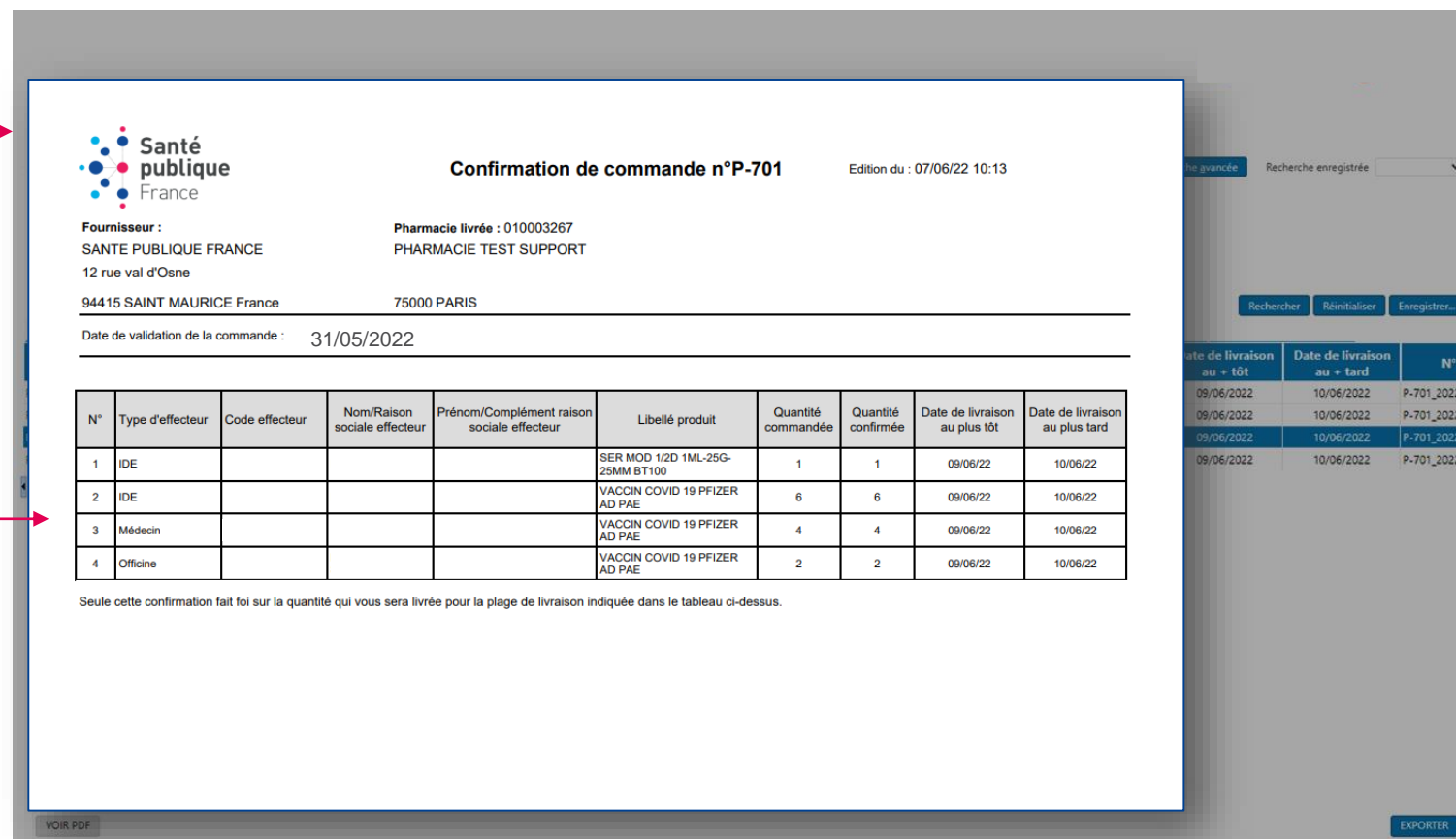


Le PDF téléchargé rassemble toutes les informations sur votre confirmation de commande dans un format imprimable pour votre officine.



Si l'un de vos effecteurs demande sa confirmation, veillez à lui transmettre uniquement ce qui correspond à sa ligne de commande, pour des raisons de confidentialité des données :

*Exemple : le médecin pour qui j'ai commandé me demande s'il recevra bien ce qu'il a commandé, et dans quel délai. A partir du PDF, je suis en mesure de lui indiquer qu'il recevra **4 flacons de Pfizer** forme prête à l'emploi entre le 9/06 et le 10/06.*



**Confirmation de commande n°P-701** Edition du : 07/06/22 10:13

Fournisseur : SANTÉ PUBLIQUE FRANCE  
12 rue val d'Osne  
94415 SAINT MAURICE France

Pharmacie livrée : 010003267  
PHARMACIE TEST SUPPORT  
75000 PARIS

Date de validation de la commande : 31/05/2022

N°	Type d'effecteur	Code effecteur	Nom/Raison sociale effecteur	Prénom/Complément raison sociale effecteur	Libellé produit	Quantité commandée	Quantité confirmée	Date de livraison au plus tôt	Date de livraison au plus tard
1	IDE				SER MOD 1/2D 1ML-25G-25MM BT100	1	1	09/06/22	10/06/22
2	IDE				VACCIN COVID 19 PFIZER AD PAE	6	6	09/06/22	10/06/22
3	Médecin				VACCIN COVID 19 PFIZER AD PAE	4	4	09/06/22	10/06/22
4	Officine				VACCIN COVID 19 PFIZER AD PAE	2	2	09/06/22	10/06/22

Seule cette confirmation fait foi sur la quantité qui vous sera livrée pour la plage de livraison indiquée dans le tableau ci-dessus.

VOIR PDF EXPORTER

# CONSULTER SA CONFIRMATION DE COMMANDE

## PAS-À-PAS DÉTAILLÉ

1

Accéder au site de Santé publique France – Commande de vaccins

2

S'authentifier avec sa carte CPS ou e-CPS

3

Accéder à la saisie de commande

4

Créer sa commande

5

Valider la commande

6

Consulter sa confirmation de commande

### Consulter la confirmation de commande sur l'interface



La colonne « quantité confirmée » permet de vérifier la quantité qui vous sera effectivement livrée (celle-ci peut être différente de la "quantité commandée" en cas d'ajustement après retraitement national)



Si la quantité confirmée d'une de vos lignes de commande = 0, alors la ligne de commande est annulée



Ces deux colonnes indiquent les dates de livraison estimées pour la réception de chacune de vos commandes

Une fois sur l'écran, vous pouvez rechercher vos commandes selon plusieurs critères : par exemple en saisissant le « N° de commande », en indiquant sa « Date/heure de saisie par l'officine » et/ou le code FINESS/RPPS de l'effecteur.

Vous pouvez également rechercher ou trier vos confirmations en fonction des colonnes « N° de commande », « date/heure de saisie », « libellé produit », « dates des livraison au plus tôt ou plus tard »...

#### SUIVI DE COMMANDE

##### Recherche

Correspondance  Et  Ou

N° de commande Contient

Date/heure de saisie par l'officine Egal ou postérieur à

Libellé produit Contient

Code effecteur Contient

Nom/Raison sociale effecteur Contient

Prénom/Complément raison sociale Contient

Recherche avancée Recherche enregistrée

Rechercher Réinitialiser Enregistrer...

N° de commande	Date/heure de saisie par l'officine	Libellé produit	Type d'effecteur	Code effecteur	Nom/Raison sociale effecteur	Quantité commandée	Quantité confirmée	Date de livraison au + tôt	Date de livraison au + tard	Prénom/Complément raison sociale
P-901	30/05/2022 12:33	VACCIN COVID 19 PFIZER AD PAE	Officine			2	2	09/06/2022	10/06/2022	
P-901	30/05/2022 12:33	VACCIN COVID 19 PFIZER 5-11 ANS	Officine			2	2	09/06/2022	10/06/2022	
P-801	30/05/2022 15:46	VACCIN COVID 19 PFIZER AD PAE	IDE			2	2	09/06/2022	10/06/2022	
P-701	31/05/2022 15:52	SER MOD 1/2D 1ML-25G-25MM BT100	IDE			1	1	09/06/2022	10/06/2022	
P-701	31/05/2022 15:52	VACCIN COVID 19 PFIZER AD PAE	IDE			6	6	09/06/2022	10/06/2022	
P-701	31/05/2022 15:52	VACCIN COVID 19 PFIZER AD PAE	Médecin			4	4	09/06/2022	10/06/2022	
P-701	31/05/2022 15:52	VACCIN COVID 19 PFIZER AD PAE	Officine			2	2	09/06/2022	10/06/2022	
P-601	30/05/2022 07:48	SER PFIZER/NOVX 1ML-25G-25MM BT100	Officine			1	1	09/06/2022	10/06/2022	
P-601	30/05/2022 07:48	VACCIN COVID 19 PFIZER AD PAE	Officine			8	8	09/06/2022	10/06/2022	
P-601	30/05/2022 07:48	VACCIN COVID 19 PFIZER AD PAE	Officine			5	5	09/06/2022	10/06/2022	
P-501	31/05/2022 10:58	VACCIN COVID 19 PFIZER AD PAE	Médecin			4	4	09/06/2022	10/06/2022	

Colonnes masquées 13

VOIR PDF

EXPORTER

# RATTACHER UN EFFECTEUR PENDANT LA SAISIE DE COMMANDE

PAS-À-PAS DÉTAILLÉ

Lorsque vous saisissez une commande, vous pouvez ajouter un effecteur et reprendre le cours de votre saisie sans perdre de données. Pour ce faire, suivez les étapes suivantes :



# RATTACHER UN EFFECTEUR PENDANT LA SAISIE DE COMMANDE

## PAS-À-PAS DÉTAILLÉ

1

Accéder à la rubrique  
« Gérer les effecteurs de  
l'officine »

2

Cliquer sur  
« Ajouter »

3

Rechercher  
l'effecteur

4

Sélectionner  
l'effecteur

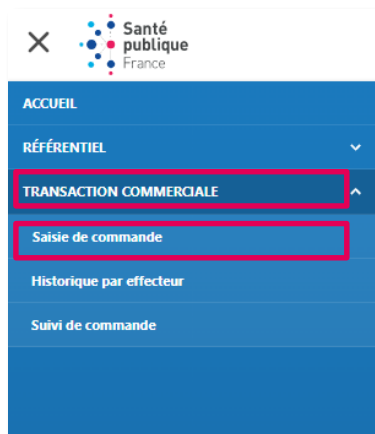
5

Enregistrer le  
rattachement

6

Retourner à votre  
commande

1. Rendez-vous sur la page de saisie de commande (« transaction commerciale » > « saisie de commande »)



Sélection des produits et quantités de votre panier

Numéro de commande : 13-P

Date de fin de commande : mardi 3 mai 2022

Heure de fin de commande : 23:00

Seuls les effecteurs disposant d'un quota supérieur à zéro sont visibles à la commande.

Recherche

Recherche avancée

Recherche enregistrée

Visualiser

Détacher

	Libellé produit	Type effecteur	Code effecteur	Nom/Raison sociale effecteur	Prénom/Complément raison sociale effecteur	Quantité totale	Quantité par effecteur	Quota
>	AIG DIL PFIZER 21G-40MM BT100							
>	NACL 0.9% PFIZER INJ 10ML BT20							
>	SER DIL PFIZER 3ML BT200							
>	SER MOD 1/2D 1ML-25G-25MM BT100							
>	SER PFIZER PED 1ML-25G-16MM BT100							
>	SER PFIZER/NOVX 1ML-25G-25MM BT100							
>	SER PFIZER/NOVX 1ML-25G-25MM BT400							
>	VACCIN COVID MODERNA							
>	VACCIN COVID 19 PFIZER AD PAE							
>	VACCIN COVID 19 PFIZER 5-11 ANS							
>	VACCIN COVID19 NOVAVAX							

Colonnes masquées 6

2. Cliquez sur « Gérer les effecteurs de l'officine »

ANNULER

GÉRER LES EFFECTEURS DE L'OFFICINE

SUIVANT

# RATTACHER UN EFFECTEUR PENDANT LA SAISIE DE COMMANDE

## PAS-À-PAS DÉTAILLÉ

1

Accéder à la rubrique « Gérer les effecteurs de l'officine »

2

Cliquer sur « Ajouter »

3

Rechercher l'effecteur

4

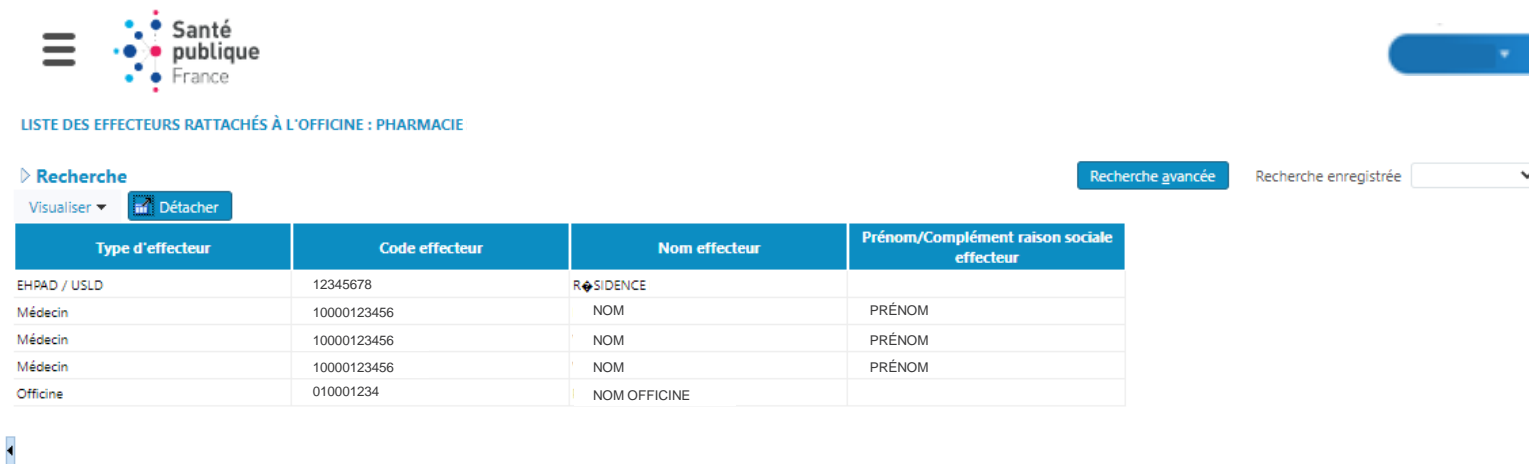
Sélectionner l'effecteur

5

Enregistrer le rattachement

6

Retourner à votre commande



LISTE DES EFFECTEURS RATTACHÉS À L'OFFICINE : PHARMACIE

Recherche avancée Recherche enregistrée

Type d'effecteur	Code effecteur	Nom effecteur	Prénom/Complément raison sociale effecteur
EHPAD / USLD	12345678	R<RESIDENCE	
Médecin	10000123456	NOM	PRÉNOM
Médecin	10000123456	NOM	PRÉNOM
Médecin	10000123456	NOM	PRÉNOM
Officine	010001234	NOM OFFICINE	

Colonne(s) masquée(s) 1

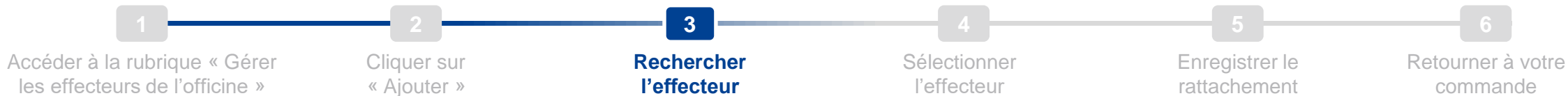
RETRIER

EXPORTER AJOUTER

Cliquez sur « AJOUTER »

# RATTACHER UN EFFECTEUR PENDANT LA SAISIE DE COMMANDE

## PAS-À-PAS DÉTAILLÉ



Pour rattacher un effecteur, vous devez d'abord le rechercher dans la base de données via les champs dédiés en haut de l'écran.

- Le champ « Type d'effecteur » est un menu déroulant, vous devez y sélectionner le type d'effecteur pertinent.
- Les autres champs sont des champs de texte libres, vous pouvez y saisir votre critère de recherche. Les menus déroulants « égal à » ou « contient » déterminent la modalité de recherche que vous souhaitez y appliquer. En conservant la modalité « contient », le résultat de la recherche sera plus large.

Exemple :  
 Dans le champ « Nom effecteur », vous recherchez « Dupond ». Selon la modalité de recherche, le résultat sera plus ou moins précis :

Modalité	Résultats
Contient	Dr. Dupond X Dr. Dupond-Durand Y.
Egal à	Dr. Dupond X

### 1. Sélectionnez un type d'effecteur dans le menu déroulant

### 2. Pour compléter la recherche, vous devez saisir au moins un autre élément, par exemple :


- 2.1 Le « code effecteur » : pour un professionnel de santé le n° RPPS, pour un établissement le n° FINESS
- 2.2 Le nom de l'effecteur
- 2.3 Le code postal : pour un professionnel de santé, le code postal enregistré est celui d'une des adresses d'exercice

# RATTACHER UN EFFECTEUR PENDANT LA SAISIE DE COMMANDE

## PAS-À-PAS DÉTAILLÉ



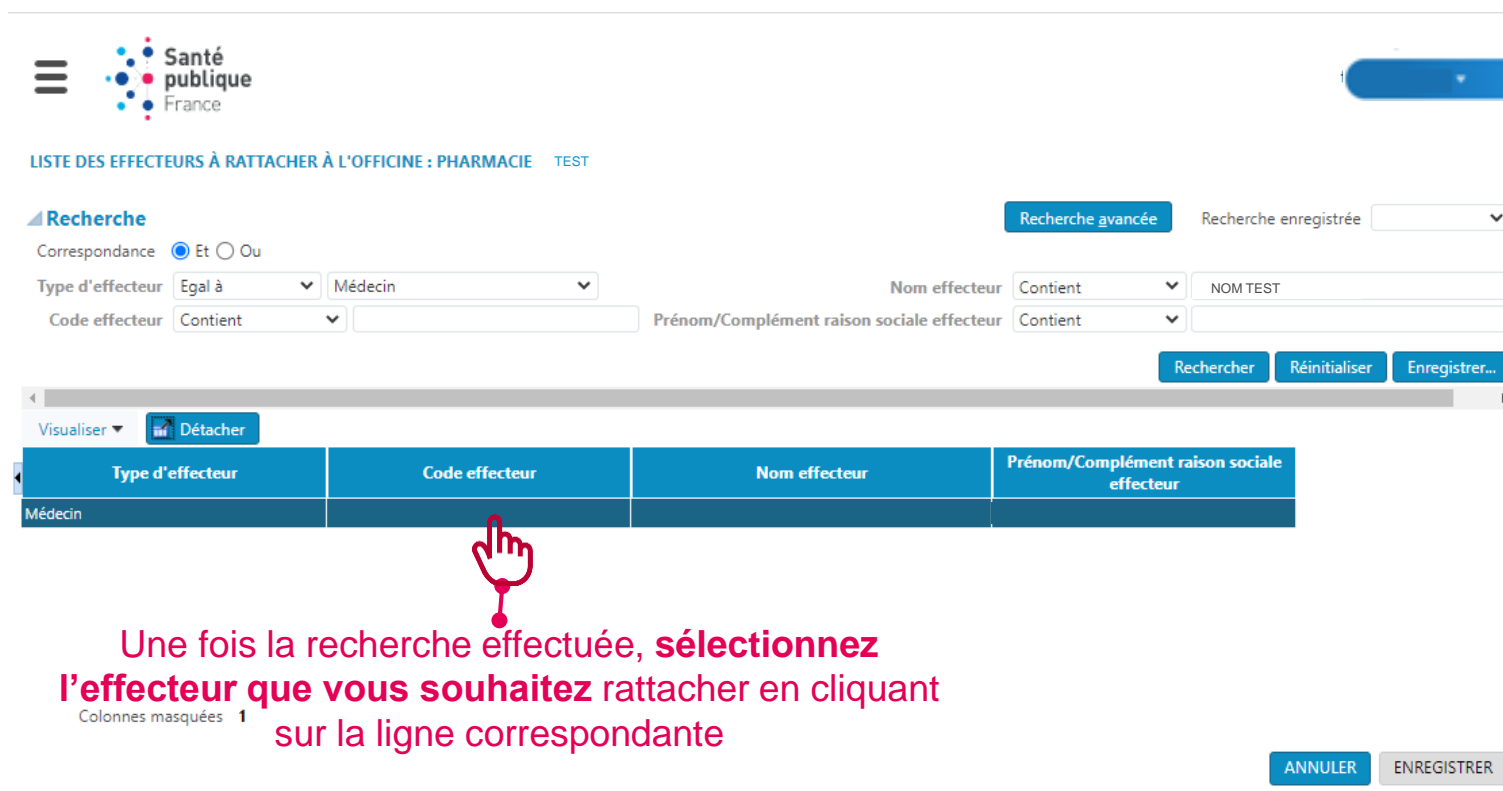
Si la recherche d'effecteur ne donne pas de résultat (« Aucune ligne » s'affiche dans le tableau), veuillez vérifier qu'aucun critère de recherche n'ait été enregistré :

- Cliquez sur 
- Si vous constatez que des champs sont pré-remplis, cela signifie qu'une recherche antérieure a été enregistrée et explique le résultat nul d'une nouvelle recherche
- Effacez les critères de recherche pré-remplis ou saisissez-y vos nouveaux critères
- Relancez la recherche



# RATTACHER UN EFFECTEUR PENDANT LA SAISIE DE COMMANDE

## PAS-À-PAS DÉTAILLÉ



LISTE DES EFFECTEURS À RATTACHER À L'OFFICINE : PHARMACIE TEST

Recherche

Recherche avancée Recherche enregistrée

Correspondance  Et  Ou

Type d'effecteur Egal à Médecin

Code effecteur Contient

Nom effecteur Contient NOM TEST

Prénom/Complément raison sociale effecteur Contient

Rechercher Réinitialiser Enregistrer...

Visualiser Détacher

Type d'effecteur	Code effecteur	Nom effecteur	Prénom/Complément raison sociale effecteur
Médecin			

Colonne(s) masqué(s) 1

ANNULER ENREGISTRER

Une fois la recherche effectuée, **sélectionnez l'effecteur que vous souhaitez** rattacher en cliquant sur la ligne correspondante

# RATTACHER UN EFFECTEUR PENDANT LA SAISIE DE COMMANDE

## PAS-À-PAS DÉTAILLÉ

1

Accéder à la rubrique « Gérer les effecteurs de l'officine »

2

Cliquer sur « Ajouter »

3

Rechercher l'effecteur

4

Sélectionner l'effecteur

5

**Enregistrer le rattachement**

6

Retourner à votre commande



LISTE DES EFFECTEURS À RATTACHER À L'OFFICINE : PHARMACIE : TEST

Recherche avancée Recherche enregistrée

Correspondance  Et  Ou

Type d'effecteur Egal à Médecin

Code effecteur Contient

Nom effecteur Contient NOM TEST

Prénom/Complément raison sociale effecteur Contient

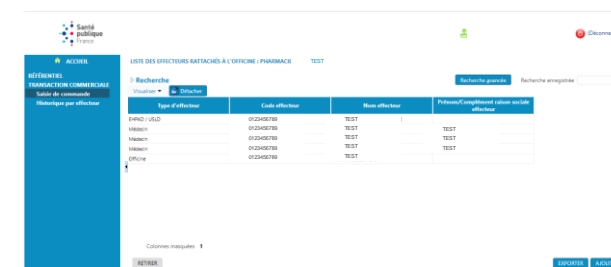
Rechercher Réinitialiser Enregistrer...

Visualiser Détailler

Type d'effecteur	Code effecteur	Nom effecteur	Prénom/Complément raison sociale effecteur
Médecin			

Lignes sélectionnées 1 Colonnes masquées 1

ANNULER ENREGISTRER



LISTE DES EFFECTEURS RATTACHÉS À L'OFFICINE : PHARMACIE : TEST

Type d'effecteur	Code effecteur	Nom effecteur	Prénom/Complément raison sociale effecteur
Médecin	012406789	TEST	
Médecin	012406789	TEST	TEST
Médecin	012406789	TEST	TEST
Médecin	012406789	TEST	TEST
Officine	012406789	TEST	

Colonnes masquées 1

RETRAIRER

Vous êtes redirigé vers la page contenant la liste des effecteurs rattachés à votre officine. L'effecteur ajouté y figure.

Si l'effecteur est déjà rattaché à une autre officine, un message d'erreur apparaît vous indiquant que le rattachement ne peut être réalisé et vous indique l'officine concernée. Un changement de rattachement ne peut s'effectuer qu'après le retrait de l'effecteur par l'officine à laquelle il est déjà rattaché.

# RATTACHER UN EFFECTEUR PENDANT LA SAISIE DE COMMANDE

## PAS-À-PAS DÉTAILLÉ

1

Accéder à la rubrique « Gérer les effecteurs de l'officine »

2

Cliquer sur « Ajouter »

3

Rechercher l'effecteur

4

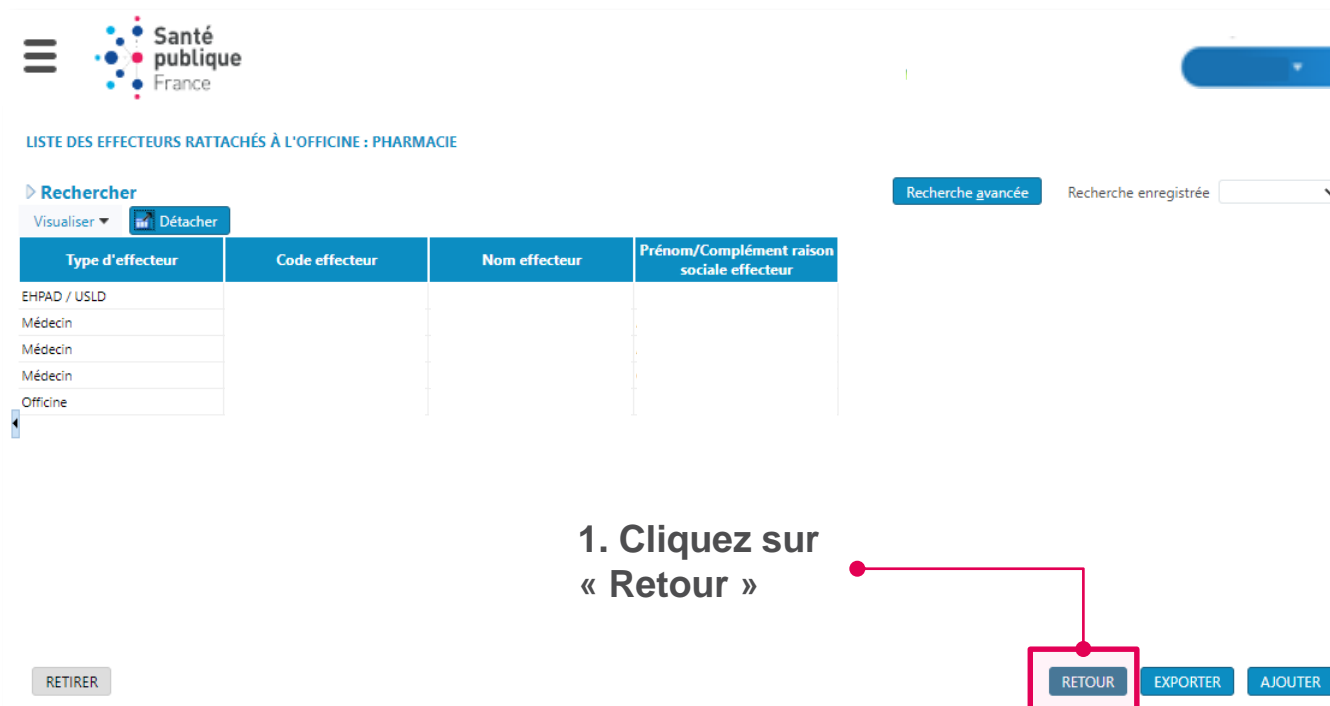
Sélectionner l'effecteur

5

Enregistrer le rattachement


6

Retourner à votre commande



LISTE DES EFFECTEURS RATTACHÉS À L'OFFICINE : PHARMACIE

Rechercher

Visualiser  Détacher

Recherche avancée Recherche enregistrée

Type d'effecteur	Code effecteur	Nom effecteur	Prénom/Complément raison sociale effecteur
EHPAD / USLD			
Médecin			
Médecin			
Médecin			
Officine			

RETIRER **RETOUR** EXPORTER AJOUTER

1. Cliquez sur « Retour »

2. Vous êtes redirigé vers la page de saisie de commande. Vous pouvez alors reprendre la saisie de votre commande (cf. pas-à-pas détaillé p. 13)



Sélection des produits et quantités de votre panier

Rechercher

Recherche avancée Recherche enregistrée

Code Produit	Libellé	Libellé long	Code Interne fournisseur	Type effecteur	Code officine	Prénom/Raison sociale effecteur
1402014	Pasteur VACCIN COVID 19 PFIZER	Pasteur VACCIN COVID 19 PFIZER				1402014
140201500	VACCIN COVID MODERNA	VACCIN COVID MODERNA				1402014
1402024	VACCIN COVID 19 PFIZER	VACCIN COVID 19 PFIZER	VAC014			1402024

ANNULER GÉRER LES EFFECTEURS DE L'OFFICINE SUIVANT

# MODIFIER SA COMMANDE, TANT QUE LA SESSION EST TOUJOURS EN COURS

PAS-À-PAS DÉTAILLÉ

1

Accéder à la rubrique  
« Transaction commerciale  
– Saisie de commande »

2

Sélectionner la  
commande à  
modifier

3

Modifier la  
commande

# MODIFIER SA COMMANDE, TANT QUE LA SESSION EST TOUJOURS EN COURS

## PAS-À-PAS DÉTAILLÉ

1

Accéder à la rubrique  
« Transaction commerciale –  
Saisie de commande »

2

Sélectionner la  
commande à  
modifier

3

Modifier la  
commande

1. Cliquez sur les  
trois barres  
horizontales en  
haut à gauche  
pour accéder au  
menu

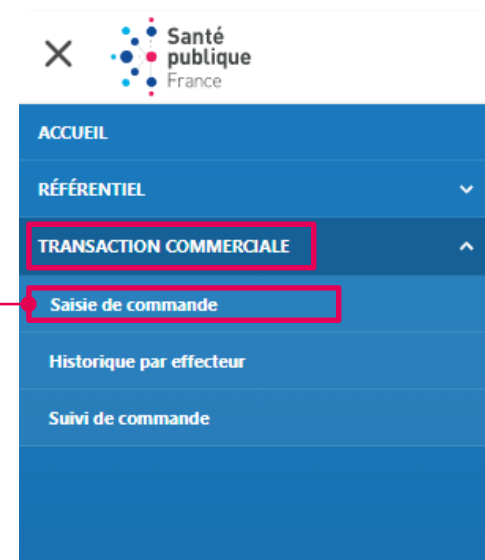


Santé  
publique  
France

MES INFORMATIONS IMPORTANTES		
Objet	De	Date
Prochaine session de commande	Santé publique France	06/07/2022

[VISUALISER](#)

2. Cliquez sur  
« Transaction  
commerciale » puis sur  
« Saisie de commande »



- ACCUEIL
- RÉFÉRENTIEL
- TRANSACTION COMMERCIALE**
- Saisie de commande**
- Historique par effecteur
- Suivi de commande

### Mon compte

Nom :  
Prénom :  
Email :  
Société : SANTE PUBLIQUE FRANCE  
SPF\_X04A

[VISUALISER COMPTE](#)

### Documentation

- Guide d'utilisation officines : détaillé
- Guide d'utilisation officines : synthétique
- RCP Vaccin Pfizer Comirnaty
- RCP Vaccin Moderna Spikevax
- RCP Vaccin Nuvaxovid Novavax
- Fiche Commande Dispositifs Médicaux 290422 spfrance
- Données personnelles (RGPD)

### Pour nous contacter

**SANTE PUBLIQUE FRANCE**  
Santé publique France

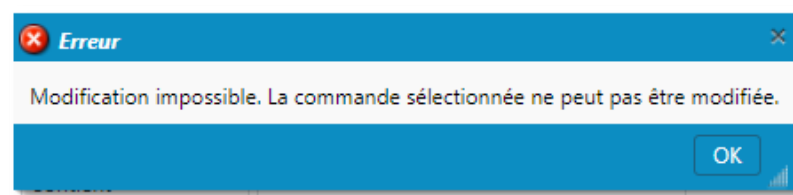
**Contactez le support**  
Service disponible via formulaire, avec réponse par e-mail ou téléphone (sur demande) dans un délai de 2 heures du lundi au vendredi, de 9h à 19h

# MODIFIER SA COMMANDE, TANT QUE LA SESSION EST TOUJOURS EN COURS

## PAS-À-PAS DÉTAILLÉ



**Si la campagne de commande est clôturée, vous ne pouvez plus modifier votre commande. Un message d'erreur vous informe que cette option n'est plus disponible.**



1. Cliquez sur la ligne de la commande à modifier pour la sélectionner



SAISIE DE COMMANDE

Rechercher

Correspondance  Et  Ou

Numéro de commande Contient

Date/heure de saisie par l'officine Egal à

Statut Egal à

Rechercher Réinitialiser Enregistrer...

Date/heure d'ouverture du portail	Numéro de commande	Date/heure de saisie par l'officine	Statut	Date/heure de clôture du portail
31/01/2022 00:00	4-P	04/02/2022 19:31	Terminée	04/02/2022 23:00
02/05/2022 00:00	13-P	03/05/2022 17:00	Mise à disposition	03/05/2022 23:00

MODIFIER SUPPRIMER VOIR PDF EXPORTER CRÉER

2. Cliquez sur « Modifier »

# MODIFIER SA COMMANDE, TANT QUE LA SESSION EST TOUJOURS EN COURS

## PAS-À-PAS DÉTAILLÉ

- 1 Accéder à la rubrique « Transaction commerciale – Saisie de commande »
- 2 Sélectionner la commande à modifier
- 3 **Modifier la commande**



Sélection des produits et quantités de votre panier

Numéro de commande : 13-P  
Date de fin de commande : mardi 3 mai 2022  
Heure de fin de commande : 23:00

**Vous pouvez modifier les quantités à commander.**

**Seuls les effecteurs disposant d'un quota supérieur à zéro sont visibles à la commande.**

Recherche avancée Recherche enregistrée

Visualiser Détacher

	Libellé produit	Type effecteur	Code effecteur	Nom/Raison sociale effecteur	Prénom/Complément raison sociale effecteur	Quantité totale	Quantité par effecteur	Quota
▶	SER MOD 1/2D 1ML-25G-25MM BT100							
▶	SER PFIZER PED 1ML-25G-16MM BT100							
▶	SER PFIZER/NOVX 1ML-25G-25MM BT100	Officine				1	1	40
▶	SER PFIZER/NOVX 1ML-25G-25MM BT400							
▶	VACCIN COVID MODERNA							
▶	VACCIN COVID 19 PFIZER AD PAE	IDE				10	1	100
		Médecin					4	100
		Officine					5	100
▶	VACCIN COVID 19 PFIZER 5-11 ANS							
▶	VACCIN COVID19 NOVAVAX							

Colonnes masquées 6

**Vous pouvez rattacher un nouvel effecteur et ajouter sa commande.**

**Cliquez sur « Suivant » pour accéder au récapitulatif de la commande**

ANNULER GÉRER LES EFFECTEURS DE L'OFFICINE SUIVANT

# RATTACHEMENT ET GESTION DES EFFECTEURS

1. Index des types et codes d'effecteurs p.33
2. Depuis le menu « Référentiel » :
  - Rattacher un effecteur depuis le menu « Référentiel » p.34
  - Retirer un effecteur depuis le menu « Référentiel » p.41



### À quoi correspond un effecteur ?

La notion d'effecteur correspond aux professionnels de santé ou établissements de santé pour lesquels l'officine saisit la commande.

### Qu'est-ce que le « rattachement d'un effecteur » ? Et quel est le code approprié ?

Afin de saisir une commande pour le compte d'un effecteur, ce dernier doit être « rattaché » à votre officine.  
Les modalités de ce rattachement sont différentes selon son type :

Par défaut, vous disposez par défaut d'une ligne pour votre officine et d'une ligne « IDE » pour les infirmiers (commande non nominative)

Type d'effecteur	Rattachement nécessaire	Code effecteur
Votre officine	Non	
IDE	Non	
EHPAD / USLD	Oui	FINESS
Résidence autonomie (RA)	Oui	FINESS
Laboratoire de biologie médicale (LBM)	Oui	FINESS
Service de santé du travail (SST)	Oui	FINESS
Centre de santé (CDS) / Maison de santé (MDS)	Oui	FINESS
Foyer d'accueil médicalisé (FAM) / Maison d'accueil spécialisée (MAS)	Oui	FINESS
Service de protection maternelle et infantile (PMI)	Oui	FINESS
Service de santé universitaire (SSU)	Oui	UAI
Médecin	Oui	n° RPPS
Chirurgien dentiste	Oui	n° RPPS
Sage-femme	Oui	n° RPPS
Médecin du travail	Oui	n° RPPS

# RATTACHER UN EFFECTEUR

DEPUIS LE MENU « RÉFÉRENTIEL »



**À NOTER** : les effecteurs rattachés à votre officine avant le 7 mars 2022 sur le portail de télédéclaration\* sont déjà rattachés à votre officine sur cette page. Pour consulter la liste vos effecteurs rattachés, rendez-vous sur la liste de vos effecteurs dans le menu « Référentiel » (cf. page 31-32).

(\*) Ancien portail de commande des vaccins Covid-19.

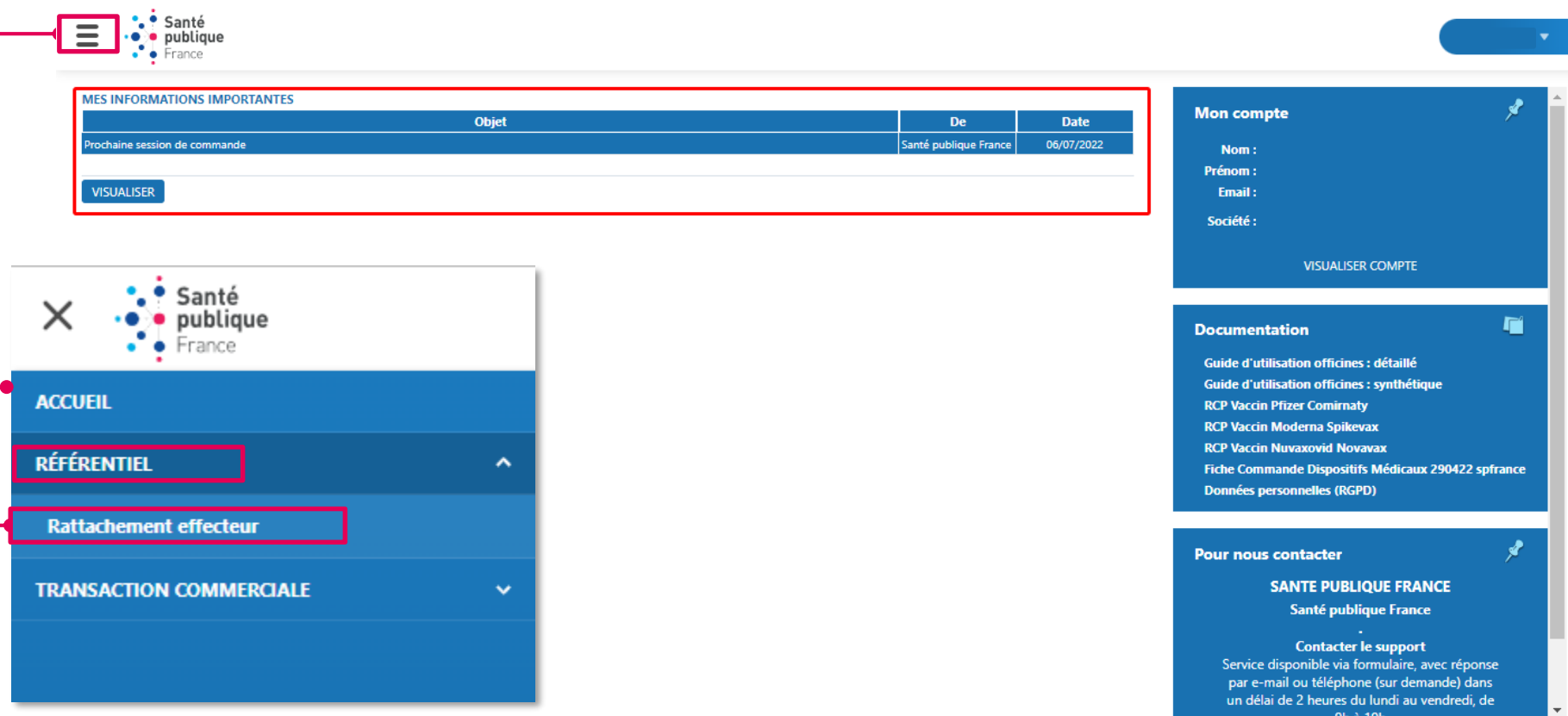
# RATTACHER UN EFFECTEUR

DEPUIS LE MENU « RÉFÉRENTIEL »



1. Cliquez sur les trois barres horizontales en haut à gauche de l'écran pour ouvrir le menu

2. Cliquez sur « Référentiel » pour faire apparaître le menu déroulant, puis sur « Rattachement effecteur »



The screenshot shows the Santé publique France web interface. At the top left, a red box highlights the three horizontal bars of the menu icon. A red line connects this to the expanded menu on the left, where 'RÉFÉRENTIEL' and 'Rattachement effecteur' are highlighted with red boxes. The main content area shows a table titled 'MES INFORMATIONS IMPORTANTES' with columns 'Objet', 'De', and 'Date'. The table contains one row: 'Prochaine session de commande', 'Santé publique France', and '06/07/2022'. Below the table is a 'VISUALISER' button. On the right side, there are three sections: 'Mon compte' with fields for Nom, Prénom, Email, and Société; 'Documentation' with links to various guides and RCP documents; and 'Pour nous contacter' with contact information for Santé publique France.

Objet	De	Date
Prochaine session de commande	Santé publique France	06/07/2022

# RATTACHER UN EFFECTEUR

DEPUIS LE MENU « RÉFÉRENTIEL »



Vous visualisez la liste des effecteurs rattachés à votre officine.

LISTE DES EFFECTEURS RATTACHÉS À L'OFFICINE : PHARMACIE TEST

Recherche avancée Recherche enregistrée

Type d'effecteur	Code effecteur	Nom effecteur	Prénom/Complément raison sociale effecteur
EHPAD / USLD	12345678	R SIDENCE	
Médecin	10000123456	NOM	PRÉNOM
Médecin	10000123456	NOM	PRÉNOM
Médecin	10000123456	NOM	PRÉNOM
Officine	010001234	NOM OFFICINE	



Colonnes masquées 1

RETIRER

EXPORTER AJOUTER

Cliquez sur « AJOUTER » pour ajouter un effecteur

# RATTACHER UN EFFECTEUR

## DEPUIS LE MENU « RÉFÉRENTIEL »



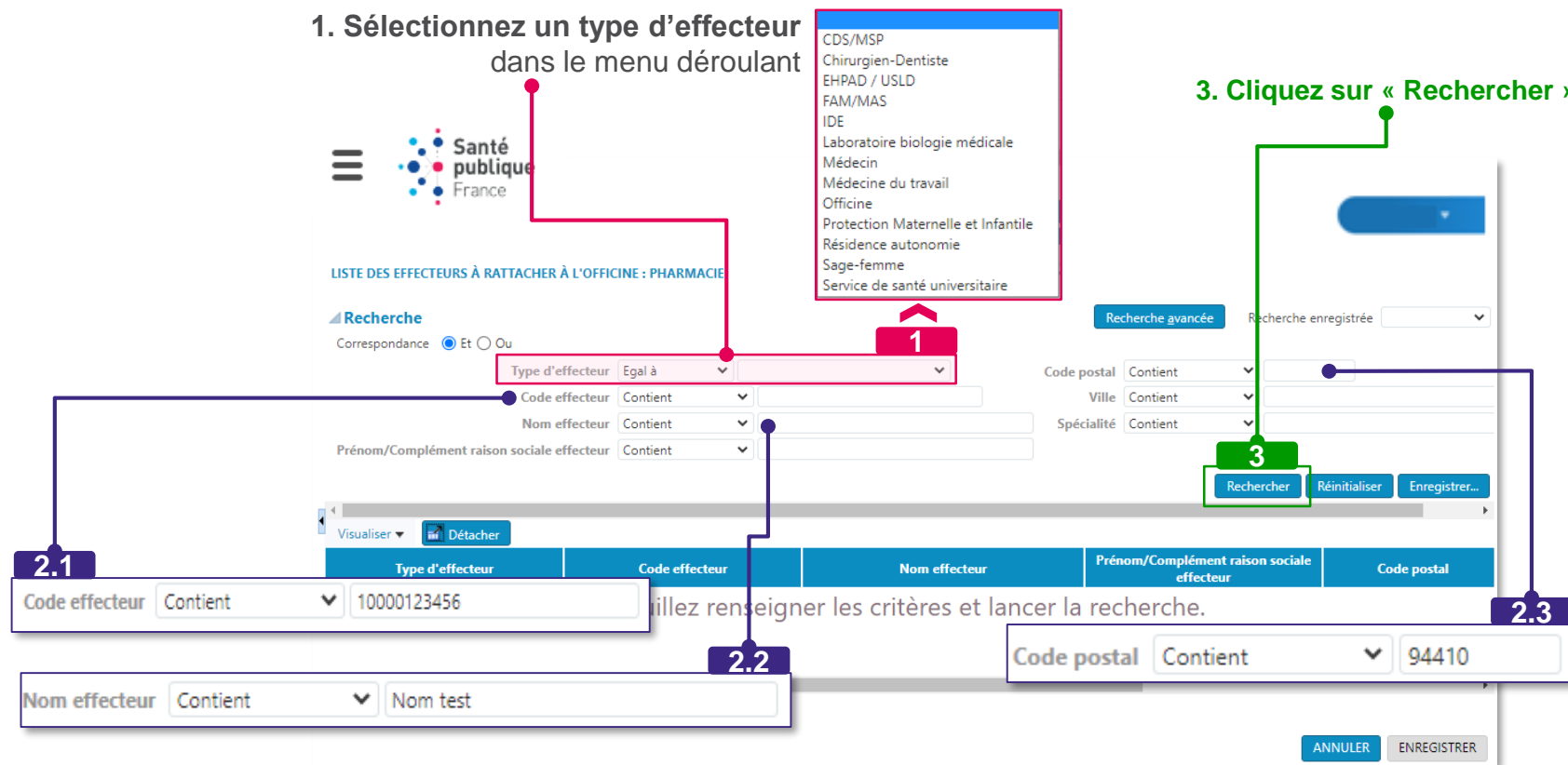
Pour rattacher un effecteur, vous devez d'abord le rechercher dans la base de données via les champs dédiés en haut de l'écran.

- Le champ « Type d'effecteur » est un menu déroulant, vous devez y sélectionner le type d'effecteur pertinent.
- Les autres champs sont des champs de texte libres, vous pouvez y saisir votre critère de recherche. Les menus déroulants « égal à » ou « contient » déterminent la modalité de recherche que vous souhaitez y appliquer. En conservant la modalité « contient », le résultat de la recherche sera plus large.

Exemple :  
 Dans le champ « Nom effecteur », vous recherchez « Dupond ». Selon la modalité de recherche, le résultat sera plus ou moins précis :

Modalité	Résultats
Contient	Dr. Dupond X Dr. Dupond-Durand Y.
Egal à	Dr. Dupond X

### 1. Sélectionnez un type d'effecteur dans le menu déroulant



### 2. Pour compléter la recherche, vous devez saisir au moins un autre élément, par exemple :

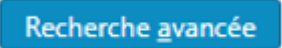
- 2.1 Le « code effecteur » : pour un professionnel de santé le n° RPPS, pour un établissement le n° FINESS
- 2.2 Le nom de l'effecteur
- 2.3 Le code postal : pour un professionnel de santé, le code postal enregistré est celui d'une des adresses d'exercice

# RATTACHER UN EFFECTEUR

DEPUIS LE MENU « RÉFÉRENTIEL »

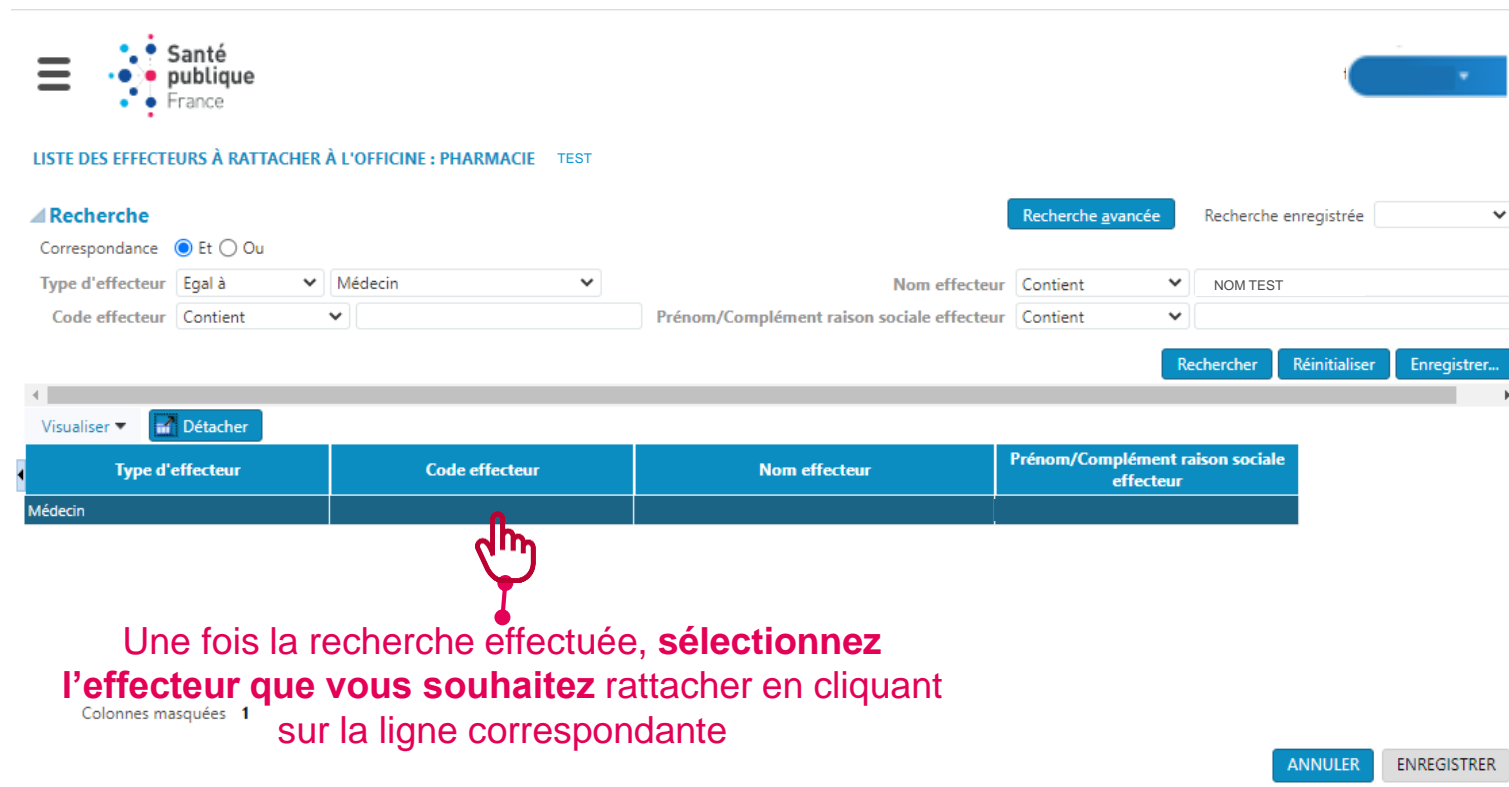


Si la recherche d'effecteur ne donne pas de résultat (« Aucune ligne » s'affiche dans le tableau), veuillez vérifier qu'aucun critère de recherche n'ait été enregistré :

- Cliquez sur 
- Si vous constatez que des champs sont pré-remplis, cela signifie qu'une recherche antérieure a été enregistrée et explique le résultat nul d'une nouvelle recherche
- Effacez les critères de recherche pré-remplis ou saisissez-y vos nouveaux critères
- Relancez la recherche

# RATTACHER UN EFFECTEUR

DEPUIS LE MENU « RÉFÉRENTIEL »



LISTE DES EFFECTEURS À RATTACHER À L'OFFICINE : PHARMACIE TEST

Recherche

Correspondance  Et  Ou

Type d'effecteur Egal à Médecin

Code effecteur Contient

Nom effecteur Contient NOM TEST

Prénom/Complément raison sociale effecteur Contient

Rechercher Réinitialiser Enregistrer...

Type d'effecteur	Code effecteur	Nom effecteur	Prénom/Complément raison sociale effecteur
Médecin			

Une fois la recherche effectuée, **sélectionnez l'effecteur que vous souhaitez** rattacher en cliquant sur la ligne correspondante

Colonne(s) masqué(s) 1

ANNULER ENREGISTRER

# RATTACHER UN EFFECTEUR

DEPUIS LE MENU « RÉFÉRENTIEL »

- 1 Accéder à la rubrique « Référentiel – Rattachement effecteur »
- 2 Cliquer sur « Ajouter »
- 3 Rechercher l'effecteur
- 4 Sélectionner l'effecteur
- 5 **Enregistrer le rattachement**



LISTE DES EFFECTEURS À RATTACHER À L'OFFICINE : PHARMACIE : TEST

Recherche avancée Recherche enregistrée

Correspondance  Et  Ou

Type d'effecteur Egal à Médecin

Code effecteur Contient

Nom effecteur Contient NOM TEST

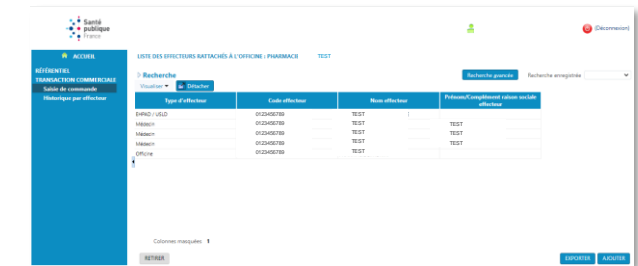
Prénom/Complément raison sociale effecteur Contient

Rechercher Réinitialiser Enregistrer...

Type d'effecteur	Code effecteur	Nom effecteur	Prénom/Complément raison sociale effecteur
Médecin			

Lignes sélectionnées 1 Colonnes masquées 1

ANNULER ENREGISTRER



LISTE DES EFFECTEURS RATTACHÉS À L'OFFICINE : PHARMACIE : TEST

Type d'effecteur	Code effecteur	Nom effecteur	Prénom/Complément raison sociale effecteur
Médecin	012406780	TEST	TEST

Vous êtes redirigé vers la page contenant la liste des effecteurs rattachés à votre officine. L'effecteur ajouté y figure.

Si l'effecteur est déjà rattaché à une autre officine, un message d'erreur apparaît vous indiquant que le rattachement ne peut être réalisé et vous indique l'officine concernée. Un changement de rattachement ne peut s'effectuer qu'après le retrait de l'effecteur par l'officine à laquelle il est déjà rattaché.



# RETIRER UN EFFECTEUR

DEPUIS LE MENU « RÉFÉRENTIEL »

1

Accéder à la rubrique  
« Référentiel –  
Rattachement effecteur »

2

Rechercher et  
sélectionner  
l'effecteur à retirer

3

Retirer  
l'effecteur de sa  
liste

# RETIRER UN EFFECTEUR

DEPUIS LE MENU « RÉFÉRENTIEL »

1

Accéder à la rubrique  
« Référentiel – Rattachement  
effecteur »

2

Rechercher et  
sélectionner  
l'effecteur à retirer

3

Retirer l'effecteur

1. Cliquez sur les  
trois barres  
horizontales en  
haut à gauche de  
l'écran pour  
ouvrir le menu



MES INFORMATIONS IMPORTANTES		
Objet	De	Date
Prochaine session de commande	Santé publique France	06/07/2022

VISUALISER

2. Cliquez sur  
« Référentiel » pour  
faire apparaître le menu  
déroulant, puis sur  
« Rattachement  
effecteur »



Mon compte

Nom :  
Prénom :  
Email :  
Société :

VISUALISER COMPTE

Documentation

Guide d'utilisation officines : détaillé  
Guide d'utilisation officines : synthétique  
RCP Vaccin Pfizer Comirnaty  
RCP Vaccin Moderna Spikevax  
RCP Vaccin Nuvaxovid Novavax  
Fiche Commande Dispositifs Médicaux 290422 spfrance  
Données personnelles (RGPD)

Pour nous contacter

SANTE PUBLIQUE FRANCE  
Santé publique France

Contactez le support  
Service disponible via formulaire, avec réponse  
par e-mail ou téléphone (sur demande) dans  
un délai de 2 heures du lundi au vendredi, de  
9h à 19h

# RETIRER UN EFFECTEUR

DEPUIS LE MENU « RÉFÉRENTIEL »

1

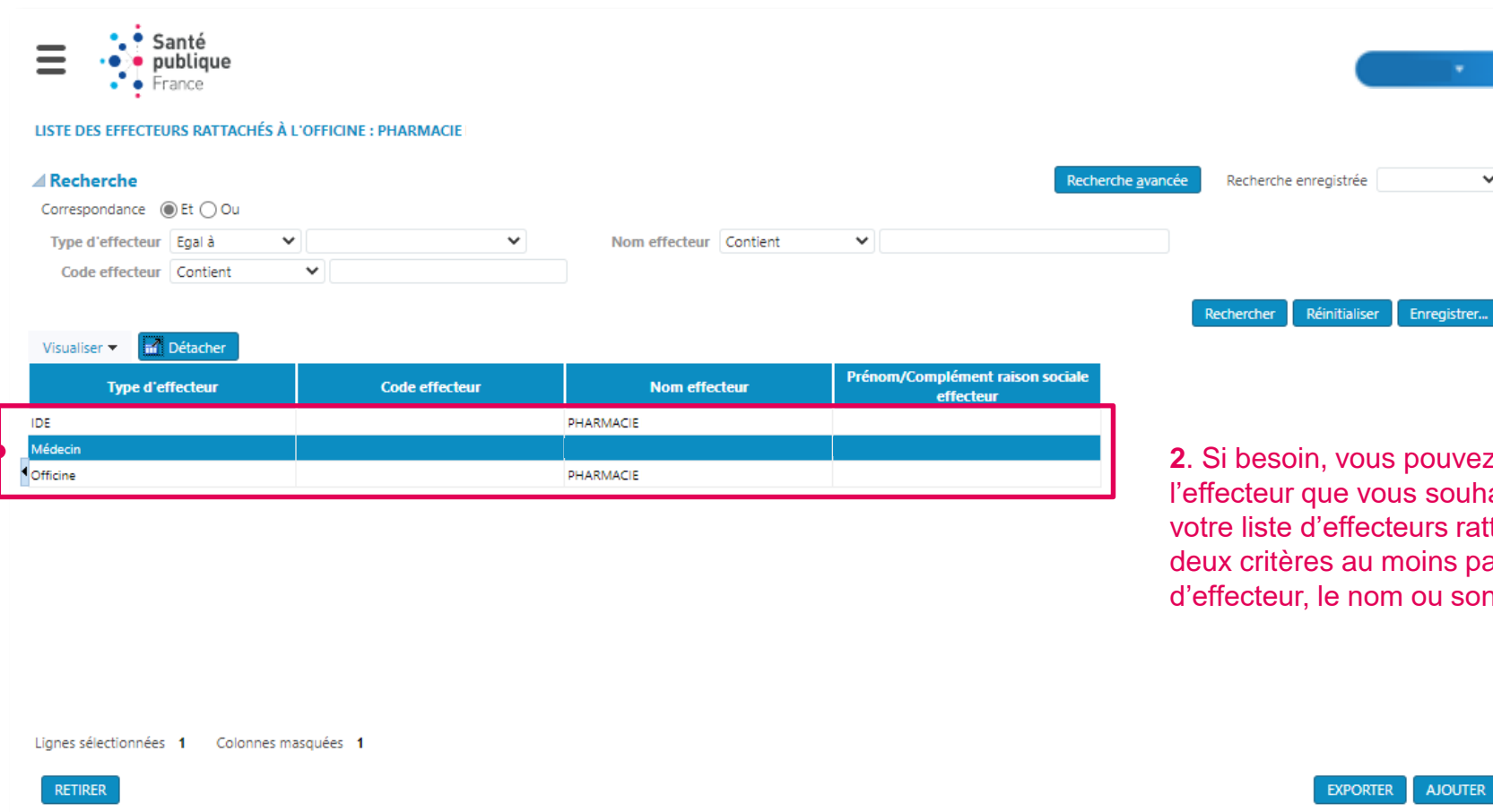
Accéder à la rubrique  
« Référentiel – Rattachement  
effecteur »

2

Rechercher et  
sélectionner  
l'effecteur à retirer

3

Retirer l'effecteur



LISTE DES EFFECTEURS RATTACHÉS À L'OFFICINE : PHARMACIE

Recherche

Correspondance  Et  Ou

Type d'effecteur Egal à

Nom effecteur Contient

Code effecteur Contient

Recherche avancée Recherche enregistrée

Rechercher Réinitialiser Enregistrer...

Visualiser  Détacher

Type d'effecteur	Code effecteur	Nom effecteur	Prénom/Complément raison sociale effecteur
IDE		PHARMACIE	
Médecin			
Officine		PHARMACIE	

Lignes sélectionnées 1 Colonnes masquées 1

RETIRER EXPORTER AJOUTER

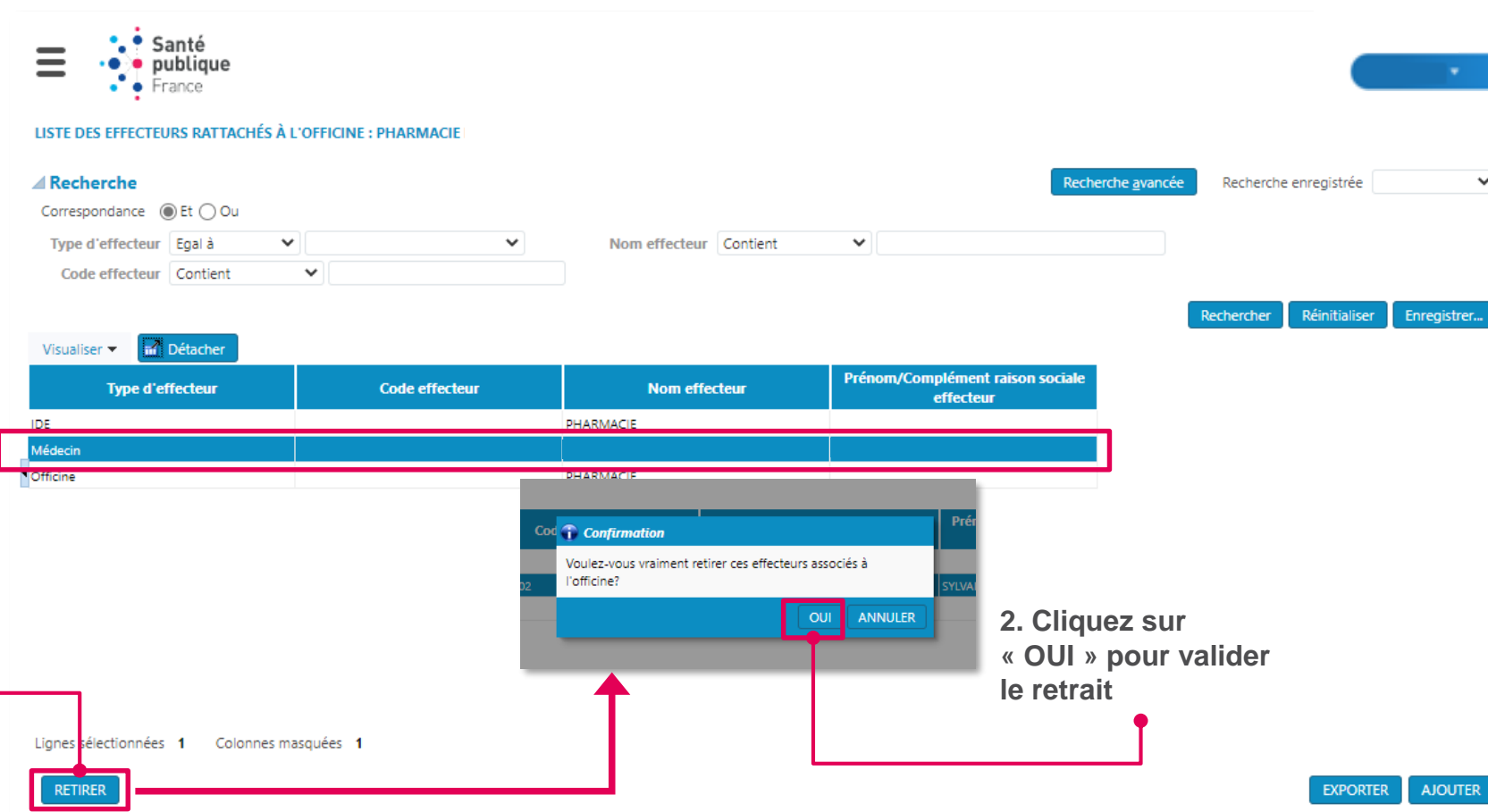
1. Sélectionnez l'effecteur que vous souhaitez retirer dans la liste des effecteurs rattachés à votre officine en cliquant sur la ligne de cet effecteur

2. Si besoin, vous pouvez rechercher l'effecteur que vous souhaitez retirer de votre liste d'effecteurs rattachés à partir de deux critères au moins parmi le type d'effecteur, le nom ou son code effecteur.

# RETIRER UN EFFECTEUR

DEPUIS LE MENU « RÉFÉRENTIEL »

- 1 Accéder à la rubrique « Référentiel – Rattachement effecteur »
- 2 Rechercher et sélectionner l'effecteur à retirer
- 3 Retirer l'effecteur



LISTE DES EFFECTEURS RATTACHÉS À L'OFFICINE : PHARMACIE

Recherche avancée Recherche enregistrée

Correspondance  Et  Ou

Type d'effecteur Egal à

Nom effecteur Contient

Code effecteur Contient

Rechercher Réinitialiser Enregistrer...

Visualiser Détailler

Type d'effecteur	Code effecteur	Nom effecteur	Prénom/Complément raison sociale effecteur
Médecin			
Officine			

Confirmation

Voulez-vous vraiment retirer ces effecteurs associés à l'officine?

OUI ANNULER

RETIRER

EXPORTER AJOUTER

1. Cliquez sur « RETIRER »

2. Cliquez sur « OUI » pour valider le retrait

# CONSULTATION DE L'HISTORIQUE DES COMMANDES

[Consulter l'historique de commande par effecteur](#)

p. 46

# CONSULTER L'HISTORIQUE DES COMMANDES PAR EFFECTEUR

DEPUIS LE MENU « TRANSACTION COMMERCIALE »

1

Accéder à la rubrique  
« Transaction commerciale  
– Historique par effecteur »

2

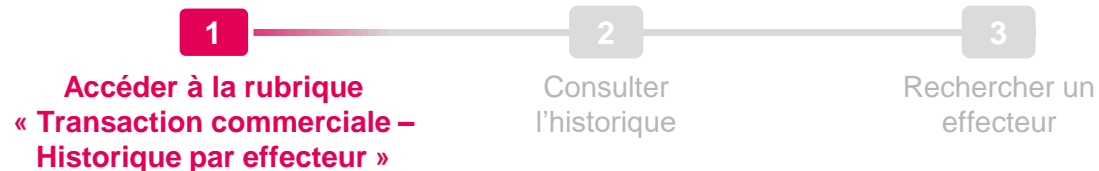
Consulter  
l'historique

3

Rechercher un  
effecteur

# CONSULTER L'HISTORIQUE DES COMMANDES PAR EFFECTEUR

DEPUIS LE MENU « TRANSACTION COMMERCIALE »



1. Cliquez sur les trois barres horizontales pour ouvrir le menu

MES INFORMATIONS IMPORTANTES

Objet	De	Date
Prochaine session de commande	Santé publique France	06/07/2022

VISUALISER

ACCUEIL

RÉFÉRENTIEL

**TRANSACTION COMMERCIALE**

Saisie de commande

**Historique par effecteur**

Suivi de commande

Mon compte

Nom :  
Prénom :  
Email :  
Société :

VISUALISER COMPTE

Documentation

Guide d'utilisation officines : détaillé  
Guide d'utilisation officines : synthétique  
RCP Vaccin Pfizer Comirnaty  
RCP Vaccin Moderna Spikevax  
RCP Vaccin Nuvaxovid Novavax  
Fiche Commande Dispositifs Médicaux 290422 spfrance  
Données personnelles (RGPD)

Pour nous contacter

SANTE PUBLIQUE FRANCE  
Santé publique France

Contactez le support  
Service disponible via formulaire, avec réponse par e-mail ou téléphone (sur demande) dans un délai de 2 heures du lundi au vendredi, de 9h à 19h.

2. Cliquez sur « Transaction commerciale » puis sur « Historique par effecteur »

# CONSULTER L'HISTORIQUE DES COMMANDES PAR EFFECTEUR

DEPUIS LE MENU « TRANSACTION COMMERCIALE »



Vous visualisez dans le tableau l'historique de vos commandes.  
Une ligne = un produit commandé pour un effecteur lors d'une session de commande.

Pour mieux visualiser la liste, cliquez sur « Détacher ».  
Une nouvelle fenêtre s'ouvre et affiche le tableau en plein écran.

## HISTORIQUE DES COMMANDES PAR EFFECTEUR

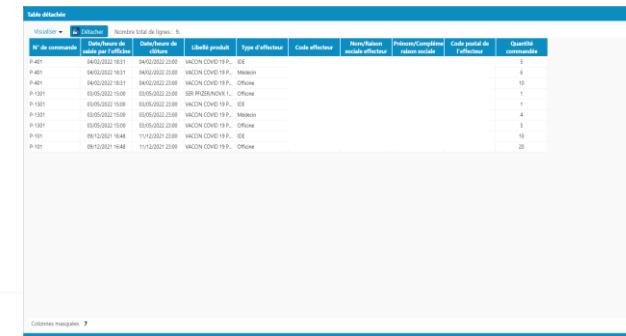
### Recherche

Correspondance  Et  Ou

N° de commande	Contient	<input type="text"/>	Type d'effecteur	Contient	<input type="text"/>
Date/heure de saisie par l'officine	Egal à	<input type="text"/>	Code effecteur	Contient	<input type="text"/>
Date/heure de clôture	Egal à	<input type="text"/>	Nom/Raison sociale effecteur	Contient	<input type="text"/>
Libellé produit	Contient	<input type="text"/>	Code postal de l'effecteur	Contient	<input type="text"/>

Visualiser  **Détacher** Nombre total de lignes : 9.

N° de commande	Date/heure de saisie par l'officine	Date/heure de clôture	Libellé produit	Type d'effecteur	Code effecteur	Nom/Raison sociale effecteur	Prénom/Complément raison sociale	Code postal de l'effecteur	Quantité commandée
P-401	04/02/2022 18:31	04/02/2022 23:00	VACCIN COVID 19 PFIZER	IDE					5
P-401	04/02/2022 18:31	04/02/2022 23:00	VACCIN COVID 19 PFIZER	Médecin					6
P-401	04/02/2022 18:31	04/02/2022 23:00	VACCIN COVID 19 PFIZER	Officine					10
P-1301	03/05/2022 15:00	03/05/2022 23:00	SER PFIZER/NOVX 1ML-25G-25MM BT100	Officine					1
P-1301	03/05/2022 15:00	03/05/2022 23:00	VACCIN COVID 19 PFIZER AD PAE	IDE					1
P-1301	03/05/2022 15:00	03/05/2022 23:00	VACCIN COVID 19 PFIZER AD PAE	Médecin					4
P-1301	03/05/2022 15:00	03/05/2022 23:00	VACCIN COVID 19 PFIZER AD PAE	Officine					5
P-101	09/12/2021 16:48	11/12/2021 23:00	VACCIN COVID 19 PFIZER	IDE					10
P-101	09/12/2021 16:48	11/12/2021 23:00	VACCIN COVID 19 PFIZER	Officine					20



N° de commande	Date/heure de saisie par l'officine	Date/heure de clôture	Libellé produit	Type d'effecteur	Code effecteur	Nom/Raison sociale effecteur	Prénom/Complément raison sociale	Code postal de l'effecteur	Quantité commandée
P-401	04/02/2022 18:31	04/02/2022 23:00	VACCIN COVID 19 PFIZER	IDE					5
P-401	04/02/2022 18:31	04/02/2022 23:00	VACCIN COVID 19 PFIZER	Médecin					6
P-401	04/02/2022 18:31	04/02/2022 23:00	VACCIN COVID 19 PFIZER	Officine					10
P-1301	03/05/2022 15:00	03/05/2022 23:00	SER PFIZER/NOVX 1ML-25G-25MM BT100	Officine					1
P-1301	03/05/2022 15:00	03/05/2022 23:00	VACCIN COVID 19 PFIZER AD PAE	IDE					1
P-1301	03/05/2022 15:00	03/05/2022 23:00	VACCIN COVID 19 PFIZER AD PAE	Médecin					4
P-1301	03/05/2022 15:00	03/05/2022 23:00	VACCIN COVID 19 PFIZER AD PAE	Officine					5
P-101	09/12/2021 16:48	11/12/2021 23:00	VACCIN COVID 19 PFIZER	IDE					10
P-101	09/12/2021 16:48	11/12/2021 23:00	VACCIN COVID 19 PFIZER	Officine					20

À partir de la clôture de la session de commande (statut de la commande « Terminée »), vous pouvez exporter le détail de la commande au format Excel en cliquant ici sur le bouton « Exporter ».

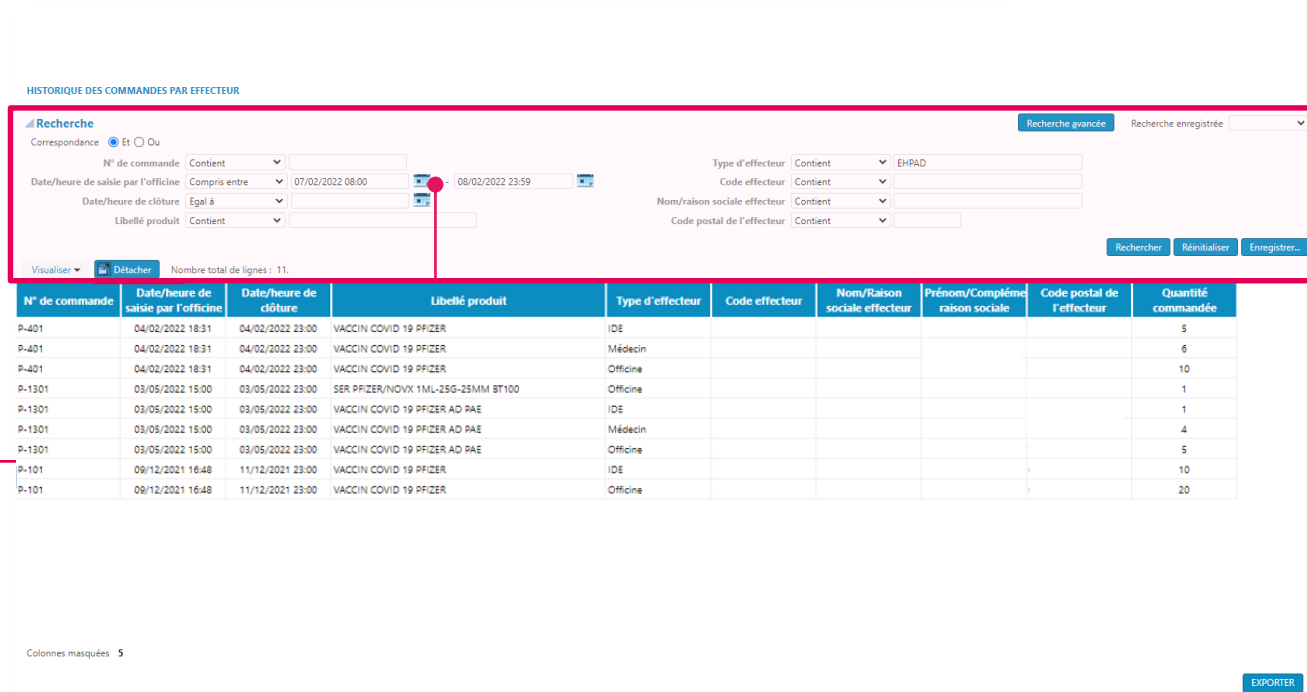
EXPORTER



# CONSULTER L'HISTORIQUE DES COMMANDES PAR EFFECTEUR

DEPUIS LE MENU « TRANSACTION COMMERCIALE »

- 1 Accéder à la rubrique « Transaction commerciale – Historique par effecteur »
- 2 Consulter l'historique
- 3 Rechercher un effecteur



N° de commande	Date/heure de saisie par l'officine	Date/heure de clôture	Libellé produit	Type d'effecteur	Code effecteur	Nom/Raison sociale effecteur	Prénom/Complément raison sociale	Code postal de l'effecteur	Quantité commandée
P-401	04/02/2022 18:31	04/02/2022 23:00	VACCIN COVID 19 PFIZER	IDE					5
P-401	04/02/2022 18:31	04/02/2022 23:00	VACCIN COVID 19 PFIZER	Médecin					6
P-401	04/02/2022 18:31	04/02/2022 23:00	VACCIN COVID 19 PFIZER	Officine					10
P-1301	03/05/2022 15:00	03/05/2022 23:00	SER PRIZER/NOVX 1ML-25G-25MM BT100	Officine					1
P-1301	03/05/2022 15:00	03/05/2022 23:00	VACCIN COVID 19 PFIZER AD PAE	IDE					1
P-1301	03/05/2022 15:00	03/05/2022 23:00	VACCIN COVID 19 PFIZER AD PAE	Médecin					4
P-1301	03/05/2022 15:00	03/05/2022 23:00	VACCIN COVID 19 PFIZER AD PAE	Officine					5
P-101	09/12/2021 16:48	11/12/2021 23:00	VACCIN COVID 19 PFIZER	IDE					10
P-101	09/12/2021 16:48	11/12/2021 23:00	VACCIN COVID 19 PFIZER	Officine					20

Pour mieux retrouver une commande, vous pouvez utiliser les fonctions de recherche proposées en haut de l'écran.

Par exemple, les champs proposés vous permettent de rechercher parmi l'historique de vos commandes selon :

- Le libellé produit (nom du produit de santé)
- Le type d'effecteur (Médecin, Officine, EHPAD, IDE etc.)
- Le nom ou la raison sociale de l'effecteur

Vous pouvez combiner ces critères de recherche.

Cliquez sur « Rechercher » : le tableau s'actualise et n'affiche que les résultats pertinents.

Vous pouvez retrouver une commande précise via la date de saisie, en suivant les étapes suivantes :

- Choisir « compris entre » dans le menu déroulant : « date/heure de saisie par l'officine »
- Puis indiquez les dates et horaires de début et de fin de la session recherchée : entre le lundi JJ/MM à 08:00 et le mardi JJ/MM à 23:59

Date/heure de saisie par l'officine **Compris entre** 07/02/2022 08:00 - 08/02/2022 23:59

